

Capítulo 4

**Selección, utilización y  
conservación de útiles,  
herramientas y accesorios**

# Contenido

1. Introducción
2. Identificación y selección de los diferentes tipos de útiles, herramientas y accesorio
3. Uso, colocación y aplicación de los diferentes útiles, herramientas y accesorios
4. Conservación de útiles, herramientas y accesorios
5. Resumen

## 1. Introducción

El personal de limpieza requiere ayuda de algunos instrumentos y aparatos para hacer las tareas de limpieza más cómodas y rápidas.

Las herramientas de limpieza y los útiles que se utilizan en la limpieza dependen de las distintas tareas en las que se vayan a trabajar. Se deben utilizar productos adecuados y específicos para cada área concreta, sin perjudicar la conservación de estos útiles.

Pero existen muchos y variados aparatos que se utilizan en la limpieza de suelos, alfombras y todo tipo de superficies.

Algunos de los útiles son:

- Maquinaria.
- Útiles.
- Productos.
- Accesorios.

Gracias a la gran variedad de complementos de limpieza que existe en el mercado se puede adaptar todo tipo de herramientas o utensilios adaptándolos a las diferentes superficies que se deban limpiar.

Los útiles de limpieza o herramientas normalmente se guardan en una zona de almacenamiento de productos o cuarto de limpieza. En algunas ocasiones existen armarios para productos de limpieza.

Para llevar a cabo una buena limpieza es necesario conocer cada uno de los materiales de que está hecha la superficie a trabajar. A partir de esto se debe elegir un utensilio u otro, por ejemplo no es lo mismo limpiar un suelo de plástico que un suelo de cemento. Por esta razón es necesario que el personal de limpieza sea especialista y conozca los diversos materiales y tratamientos que se pueden aplicar en los diferentes tipos de limpieza.

## 2. Identificación y selección de los diferentes tipos de útiles, herramientas y accesorios

Un útil de limpieza es considerado cualquier herramienta, utensilio o maquinaria de limpieza, que hace la tarea de limpieza más fácil y cómoda para el trabajador.

Con el fin de facilitar el trabajo de limpieza se requiere un buen equipo de herramientas, útiles o utensilios. De esta manera se ayuda a que el esfuerzo físico de un trabajador no sea demasiado grande y ayudando a que la tarea de limpieza sea más eficiente.



### Nota

---

Todos los útiles de limpieza utilizados por los trabajadores deben ser cuidados, identificados y conservados correctamente para el buen desarrollo del trabajo de los operarios de limpieza.

---

### ¿Cómo elegir una buena herramienta o útil de limpieza?

Debido a la gran variedad de utensilios, útiles o herramientas que existe en el mercado, se debe considerar la superficie, lugar o emplazamiento donde se va a limpiar, también hay que considerar el tipo de mancha que se quiere eliminar. Una vez analizados todos estos aspectos se debe proceder a elegir el útil de limpieza.

A la hora de elegir una buena herramienta de limpieza hay que tener en cuenta una serie de recomendaciones como:

- El producto que se ha seleccionado para limpiar debe ser el adecuado e indicado por profesionales para limpiar.

- Los útiles o herramientas de gran duración ofrecen un bajo coste por su uso.
- Los útiles o herramientas deben ser fáciles de manejar y ofreciendo un gran confort al trabajador.



### Sabía que...

---

En algunas ocasiones son los encargados de los trabajadores de la limpieza los que se encargan de elegir los distintos utensilios. Y los propios trabajadores son los que se tienen que adaptar a ellos, porque en ocasiones los operarios de limpieza al no haber analizado bien la situación no han escogido bien el útil de limpieza, con sus correspondientes consecuencias negativas.

---

Existen muchos y variados útiles de limpieza, a continuación se explicarán algunos de los útiles de limpieza más comunes como por ejemplo, la escoba.

#### **Escoba**

Es una herramienta indispensable para llevar a cabo la técnica de barrido. Consiste en un tope de madera o de plástico y menos frecuente de metal en el que se insertan las púas o cerdas flexibles. En el tope se inserta un mango de madera o metal.

Existen muchos tipos de escoba en el mercado, cada uno de ellos apto para efectuar un barrido adecuado de las distintas superficies. Así, hay escobas de crin, de fibras, sintéticas, PVC, plástico e incluso metal.

La utilización de cada tipo de escoba variará en función de la resistencia del pavimento. Los parquets y suelos de madera requieren un barrido efectuado con escobas de cerdas suaves. Los suelos más resistentes (terrazo u

hormigón) requerirán por el contrario, cerdas cortas y fuertes. El mango deberá sujetarse con ambas manos, situando la derecha por encima.



*Escoba de goma.*

### Cepillos

Herramienta consistente en un tope de plástico en el que se insertan púas o cerdas flexibles. Los cepillos se presentan de dos formas, para uso manual, en cuyo caso deberán constar de un asidero para facilitar su uso y de un mango.

Los cepillos de mango largo pueden ser utilizados para la técnica del barrido cuando la superficie sea dura y la cantidad de material a arrastrar sea considerable.

### Recogedor

Es el aparato que permite recoger del suelo los desperdicios que se han barrido. Su base tiene forma de pala de la que sale un palo largo. Este palo se agarra para facilitar la tarea aunque existe algún tipo que carece de dicho soporte, cuyo manejo resulta mucho más incómodo.



*Recogedor.*

## Fregona

Es muy similar a la escoba, la única diferencia es que se utiliza de forma mojada para arrastrar el polvo que queda después de utilizar la escoba.

La fregona es un instrumento de limpieza de uso común, que consta de un soporte, generalmente circular, en el que se insertan o adhieren tiras de tela absorbente de aproximadamente 10 cm de longitud. En el soporte mencionado, se coloca un palo largo para poder efectuar la operación de fregado de una manera ergonómica.



*Fregona de algodón.*

El cubo de la fregona se llena de agua con producto detergente y se utiliza para mojar la fregona y enjuagarla. También posee un escurridor para escurrir la fregona.

Hay una serie de recomendaciones para hacer este método más correctamente:

- Es aconsejable cambiar de agua frecuentemente.
- Es conveniente utilizar las cantidades de producto recomendadas por el fabricante según la cantidad de suciedad. El exceso y el defecto impedirán el buen acabado y el grado de desinfección requeridos.
- Para cada tipo de suelo habrá que realizar una serie de pasadas. Las pasadas se harán con forma de “s” y desplazándose hacia atrás mientras que se friega.

- La elección de buenos productos permitirá que haya que dar menos pasadas y que los acabados queden más limpios y brillantes.



*Cubo de fregona.*

## **Mopa**

Es un utensilio parecido a la fregona para sacar brillo al suelo seco. Pero tiene un trapo que se extiende en forma rectangular para ocupar más espacio. A la mopa se le debe aplicar un producto para captar el polvo.

Hay una serie de recomendaciones para hacer este método más correctamente:

- A la mopa se le deberá aplicar un producto capta-polvo un poco antes de su utilización.
- Se debe cubrir con una gasa humedecida.
- Hay distintos tamaños de mopa, que oscilan entre los 0,50 y los 1,60 m.

## **2.1. Clasificación de los diferentes útiles para la limpieza**

Debido a la gran cantidad de útiles para la limpieza se clasificarán según el uso para el que estén destinados.

Los útiles y herramientas para la limpieza de suelos son:

- Escoba.
- Cepillo.
- Recogedor.
- Fregona.
- Palo metálico con pinza metálica.
- Porta-mopas.
- Mopas.
- Rasqueta.
- Cubos o calderos (o doble cubo).
- Carro porta cubos.
- Gamuza.
- Paño checo.

Los útiles y herramientas para la limpieza de cristales son:

- Gamuza limpia cristales.
- Gamuza multiusos.
- Limpia cristales.
- Rasca-vidrios.
- Pulverizador.
- Mango telescópico.
- Cubos.
- Papel celulósico.
- Escobilla.



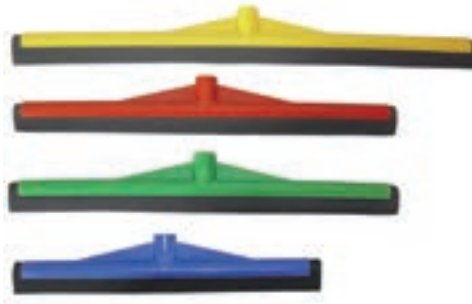
*Secador para cristales.*



*Limpia cristales con mango telescópico.*

Los útiles y herramientas para la limpieza del mobiliario son:

- Gamuza suave.
- Plumeros.
- Gamuza atrapa polvo.
- Gamuza encerado.
- Escobilla.
- Rasqueta.
- Pulverizador.



*Diferentes tipos y tamaños de rasquetas limpiadoras.*

Los útiles y herramientas para la limpieza de textiles y moquetas son:

- Cepillo.
- Pulverizador.
- Mopa.
- Flixelina.
- Gamuza.

Los útiles y herramientas para la limpieza de los sanitarios y aseos son:

- Estropajo blanco.
- Estropajo verde.
- Paño blanco.



*Modelo de mopa.*

- Pulverizador.
- Escobilla.
- Gamuza.
- Cubo o doble cubo.

Los útiles y herramientas para la limpieza de cocinas:

- Estropajo verde fuerte.
- Estropajo verde suave.
- Lana de acero inoxidable.
- Fregona de hilo o sintética.
- Cubo o doble cubo.
- Dosificador.
- Gamuza.
- Bayeta.
- Trapo rizo.
- Cepillo.
- Escoba.
- Recogedor.
- Portarrollos celulosa.



*Ejemplo de bayetas y gamuza.*

Los útiles y herramientas complementarias son:

- Guantes de látex, neopreno, polietileno o PVC.
- Bolsas y sacos de basura.
- Zapatos de seguridad.
- Carros de limpieza.
- Escaleras.



*Guantes para los trabajos de limpieza de látex.*

### 3. Uso, colocación y aplicación de los diferentes útiles, herramientas y accesorios

No se debe descuidar nunca el almacenamiento ni las normas de seguridad para evitar todo tipo de accidentes que puedan perjudicar a las personas encargadas de la limpieza como a los propios materiales.



*Ejemplo de armario de limpieza.*

#### Office

Es el almacén de los trabajadores de la limpieza, donde guardan las máquinas y los útiles de la limpieza para la realización de su trabajo.

El *office* consta de unas características como:

- Estanterías para almacenar perfectamente ordenados y clasificados, utensilios de limpieza y productos. Se pueden instalar anclajes en la pared para colocar los utensilios.
- Zona para almacenar los carros de la limpieza.

- Zona para almacenar la maquinaria de limpieza como por ejemplo aspiradoras, máquinas abrillantadoras, máquinas fregadoras, máquinas enceradoras, máquinas fregadoras, etc.
- Un fregadero con agua fría y caliente.
- Un contenedor de basura.
- Un armario para guardar los productos de limpieza.
- Unas escaleras de mano.



*Cubo de basura.*

En consideración de la dimensión y situación de los lugares que se va a limpiar existirán uno o varios *offices*, dependiendo de la distancia entre las zonas a trabajar, para evitar largos desplazamientos del trabajador.

La dimensión del *office* dependerá de la cantidad de utensilios, productos y máquinas a almacenar. Si únicamente está destinado a almacenar utensilios y productos de limpieza será de dimensiones menores, al contrario si se destina para almacenar maquinaria de limpieza de grandes dimensiones como fregadoras, barredoras, abrillantadoras, etc.

El *office* suele estar en un lugar poco visible al tránsito de personas, para evitar posibles riesgos de accidentes.

## Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria

Para lograr una buena conservación de los útiles de limpieza se deberá clasificar el material del *office* de la siguiente manera:

- En las estanterías siempre habrá etiquetas que indiquen el lugar de almacenamiento de cada utensilio y producto.
- Solo en algunas ocasiones excepcionales habrá una estantería para almacenar todo. En estas ocasiones los utensilios se colocarán en las estanterías superiores, en las intermedias los productos de limpieza sin abrir y en las inferiores los productos de limpieza abiertos.
- Existirá una lista con el inventario de los utensilios, productos y maquinaria que existe en el *office* para poder llevar un mejor control.
- Los carros de limpieza y la maquinaria estarán colocadas separadas de las estanterías para evitar tropiezos y accidentes.

### Carro de Limpieza

Cuando los trabajadores de la limpieza necesiten desplazarse con una gran cantidad de productos de limpieza y con una gran variedad de utensilios de limpieza, deben utilizar el carro de la limpieza.



*Ejemplo de carro de limpieza.*



## Nota

---

El carro de la limpieza permite al trabajador desplazarse de un lugar a otro, llevando consigo todo el material necesario para su trabajo, de una forma fácil, cómoda y sin correr ningún riesgo para la salud del trabajador.

---

El carro de la limpieza dispone de una gran bolsa de basura para recoger toda clase de residuos, y de unas bandejas en las que se colocarán los utensilios y productos de limpieza. Para llevar un orden y seguridad se debe tener en cuenta lo siguiente:

- En la bandeja inferior debe ir colocado el cubo de la fregona. En el espacio sobrante alrededor del cubo deben ir los utensilios, como por ejemplo mopa, fregona, recogedor, etc.
- En la bandeja intermedia e inferior se colocarán los trapos, bayetas y estropajos.
- En la bandeja superior se colocarán los productos de limpieza que no se puedan derramar y que no sean tóxicos, ni que supongan un riesgo para la salud del trabajador.
- El armazón del carro de limpieza en algunas ocasiones tiene fijaciones para evitar que se muevan los utensilios de limpieza.

## 4. Conservación de útiles, herramientas y accesorios

Es importante conocer el correcto mantenimiento del equipo de útiles, herramientas y accesorios, pues depende de esto que se pueda llevar a cabo una buena limpieza.

Las personas encargadas de la limpieza también deben prestar un especial cuidado del material de limpieza, para ello seguirán los siguientes consejos:

- Utilizar siempre el material limpio cuando se vaya a iniciar la tarea de la limpieza.
- Limpiar siempre el material cuando se haya finalizado la tarea de limpieza.
- Estudiar la ficha técnica de cada producto.
- Conocer el material con el que se trabaja.
- Utilizar bolsas de basuras nuevas diariamente.
- Almacenar los productos de limpieza en los correspondientes cuartos de limpieza.
- Almacenar solo lo necesario para la limpieza.
- Cerrar con llave el cuarto destinado a los productos de limpieza.
- Por la dimensión de los utensilios de limpieza se colocarán en un armario distinto.
- El cuarto de la limpieza debe tener una correcta limpieza y una buena ventilación.
- Todos los envases deberán ser perfectamente identificables.
- Si existen envases parecidos se colocarán etiquetas que distingan cada uno de los productos.
- Los envases vacíos nunca se almacenarán con los envases llenos.
- Las botellas abiertas deben colocarse en los estantes bajos, para que puedan verse bien, las cerradas en los altos.
- Para elegir el lugar de cada producto se tendrá que considerar su frecuencia de uso. Los que más se usen deben estar en los lugares más accesibles.
- Los productos inflamables deben permanecer lejos de los enchufes y de las fuentes de calor.
- Comunicar al encargado los defectos del material para poder llevar a cabo una posible reposición.





## Aplicación práctica

---

Alicia es una trabajadora de la limpieza y entra en el cuarto de la limpieza donde se almacenan los productos de limpieza. Necesita un poco de lejía para limpiar restos de suciedad que ha quedado tras su limpieza. Cuando entra en el cuarto de la limpieza se da cuenta de que no quedan botellas de lejía, pero encuentra una botella abierta desde hace bastante tiempo que contiene lejía, al parecer esta lejía tiene algunos años, coge un poco y lo echa en una botella de refresco pequeño. Trasvasa la lejía en una estantería del armario donde hay más productos de limpieza mal colocados y abiertos. Alicia comienza a echar la lejía en la botella que tiene una boca estrecha y se le derrama la lejía sobre el armario y mancha los demás productos de limpieza. Alicia comienza a sentirse mal, y ve como los productos empiezan a desprender vapores, le duelen los ojos y no puede respirar, tiene la garganta seca y empieza a toser. Alicia sale de la habitación rápidamente del cuarto y tiene que ir al médico de lo mal que empieza a sentirse. ¿Cuáles son los errores que ha cometido Alicia?

### SOLUCIÓN

- Los locales o cuartos destinados al almacenamiento de productos tóxicos e inflamables deben tener una buena ventilación.
- Los envases de plástico siempre han de revisarse.
- No deben usarse productos deteriorados o antiguos.
- No deben trasvasarse los productos de un sitio a otro porque no sabemos qué tipo de productos ha estado antes en ese envase.

---

## 5. Resumen

Un útil de limpieza es cualquier herramienta, utensilio o maquinaria de limpieza, que hace la tarea de limpieza más fácil y cómoda para el trabajador.

Todos los útiles de limpieza utilizados por los trabajadores deben ser cuidados, identificados y conservados correctamente para el buen desarrollo del trabajo de los operarios de limpieza.

A la hora de elegir una buena herramienta de limpieza hay que tener en cuenta una serie de recomendaciones como:

- El producto que se ha seleccionado para limpiar debe ser el adecuado e indicados por profesionales para limpiar.
- Los útiles o herramientas de gran duración ofrecen un bajo coste por su uso.
- Los útiles o herramientas deben ser fáciles de manejar y ofreciendo un gran confort al trabajador.

No se debe descuidar nunca el almacenamiento ni las normas de seguridad para evitar todo tipo de accidentes que puedan perjudicar a las personas encargadas de la limpieza como a los propios materiales.

El *office* es el almacén de los trabajadores de la limpieza, donde guardan las máquinas y los útiles de la limpieza para la realización de su trabajo.

Cuando los trabajadores de la limpieza necesiten desplazarse con una gran cantidad de productos de limpieza y con una gran variedad de utensilios de limpieza, deben de utilizar el carro de la limpieza.



## Ejercicios de repaso y autoevaluación

---

**1. ¿Cuáles de los siguientes no es considerado un útil de limpieza?**

- a. Maquinaria.
- b. Equipo de protección.
- c. Productos.
- d. Accesorios.

**2. Cuando se va a elegir una herramienta de limpieza, ¿qué recomendación se debe tener en cuenta?**

- a. El producto que se ha seleccionado para limpiar.
- b. Si el útil se considera de fácil manejo.
- c. El bajo precio del útil.
- d. Las respuestas a. y b. son correctas.

**3. ¿De qué tipo pueden ser las escobas del mercado?**

- a. De Crin.
- b. De fibras.
- c. De plástico.
- d. Todas las opciones son correctas.

**4. Cuando se está realizando la tarea de fregar, las pasadas sobre el suelo tendrán forma...**

- a. ... de S.
- b. ... de línea recta.
- c. ... de círculos.
- d. ... oblicua.

**5. ¿Para qué se utiliza la mopa?**

- a. Para barrer el suelo.
- b. Para fregar el suelo.
- c. Para sacar brillo al suelo en seco.
- d. Todas las opciones son correctas.

**6. En las tareas de limpieza de cristales se utilizan útiles como...**

- a. ... estropajos.
- b. ... gamuza.
- c. ... rasca-vidrios.
- d. Las respuestas b. y c. son correctas.

**7. ¿Cuál de los siguientes elementos no debe estar dentro del office?**

- a. Un fregadero.
- b. Calentador de agua.
- c. Un recipiente para la basura.
- d. Una estantería para los productos de limpieza.

**8. Dentro del office, las botellas abiertas se deben colocar en...**

- a. ... los estantes bajos.
- b. ... los estantes intermedios.
- c. ... los estantes altos.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

**9. Los útiles de limpieza se podrán almacenar dentro del office en...**

- a. ... un armario.
- b. ... en una estantería.
- c. ... en el suelo.
- d. Las respuestas a. y b. son correctas.

**10. Señale cuál de los siguientes consejos es correcto para mantener y conservar los útiles de limpieza.**

- a. Limpiar el material al comenzar y al finalizar la tarea de limpieza.
- b. Conocer el material con el que se trabaja.
- c. Cerrar con llave el cuarto destinado a los productos de limpieza.
- d. Todas las opciones son correctas.