

Capítulo 3

Procesos de limpieza con maquinaria

Contenido

1. Introducción
2. Organización del trabajo
3. Técnicas de limpieza con maquinaria
4. Resumen

1. Introducción

Los procesos de limpieza utilizando maquinaria van a depender de características como:

- El tipo de suelo.
- La cantidad de suciedad.
- El tipo de maquinaria de limpieza que se use.

Se puede considerar un proceso de limpieza como el conjunto de operaciones que realiza un trabajador de la limpieza para llevar a cabo y con éxito la eliminación de polvo, manchas, suciedad y desinfección e higiene.

Todos los trabajadores de la limpieza deben conocer los mejores procesos y métodos de limpieza para conseguir una eficaz higiene y limpieza segura de todas las superficies. Los primeros factores que deben considerar los trabajadores de la limpieza para lograr un buen acabado de éxito en su proceso de limpieza son:

- Los utensilios, su utilización y sus aplicaciones.
- Utilizar la maquinaria adecuada y saber cómo se ha de utilizar para realizar los procesos de limpieza.
- Los diferentes procesos de limpieza para cada tipo de superficies.
- Los productos adecuados para cada tipo de limpieza.

2. Organización del trabajo

La organización del trabajo es tarea fundamental dentro del sector de la limpieza. Todos los medios disponibles se deben utilizar lo más correctamente posible. Esto conlleva un esfuerzo desde el trabajador hasta el director de la empresa.

Para utilizar tanto la maquinaria como los productos de limpieza hay que saber dónde se va a utilizar y qué rendimientos ofrecen, con el fin de garantizar un buen trabajo y organizar el trabajo para obtener un buen rendimiento. Por lo tanto, la organización y la estructuración del trabajo son fundamentales.

Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria

Pero hay que tener en cuenta una serie de puntos para que la organización del trabajo sea la adecuada, son los siguientes:

- La afluencia de personas sobre la zona de trabajo.
- Si el servicio de limpieza es necesario realizarlo en horas normales o buscar horas extras para realizarlo sin ningún peligro.
- Controlar si la ocupación con máquinas puede ser peligrosa.
- Conocer la maquinaria y el lugar donde se van a realizar las tareas de limpieza.
- Conocer el plan de trabajo.
- Conocer la prioridad de los trabajos a realizar.
- Se deben determinar los objetivos que se pretenden lograr con dicha planificación.
- Determinar cuáles son las acciones a realizar junto con la programación del tiempo.



Limpiadora en el pasillo recogiendo cable después de terminar su tarea de limpieza para evitar accidentes.



Nota

El encargado del personal de limpieza es el que debe gestionar y planificar a sus trabajadores. Para desempeñar esta tarea de planificar bien ha de conocer cuál es su plantilla de trabajadores y que actividades tiene que realizar.

En muchas ocasiones se hacen planes de trabajo para llevar un control exhaustivo del horario y del trabajo que se realiza en cada momento. Lo que lleva a ahorrar tiempo y a conocer cuál es el trabajo siguiente que se ha de realizar; esto ayuda al trabajador a organizarse y al encargado de repartir las tareas de limpieza también, para saber que al final de la jornada tendrá todas las tareas realizadas.



Nota

Un plan de trabajo es una herramienta que permite ordenar y esquematizar la información para realizar un trabajo. El plan de trabajo suele ser válido por un determinado periodo de tiempo, de tal manera que las actividades se deben desarrollar en un cierto plazo y con una fecha límite.

A continuación, se muestra un ejemplo de un plan de trabajo.

Plan de trabajo

09:00 a 10:00 → Limpieza de pasillo

10:00 a 11:00 → Limpieza de zonas comunes

11:00 a 12:00 → Limpieza de la entrada

12:00 a 13:00 → Limpieza sala reunión

13:00 a 14:00 → Limpieza sala reunión

14:00 a 15:00 → Hora de comida

15:00 a 16:00 → Limpieza de comedor



Nota

¿Por qué se debe realizar una organización de tareas?

Para no olvidar ninguna tarea, evitar que se realice esa misma tarea varias veces y evitar perder tiempo durante la ejecución de las tareas.

2.1. Interpretación y ejecución de las instrucciones recibidas

Una vez realizada la organización del trabajo, se pueden llevar a cabo las instrucciones recibidas por el encargado. La organización del trabajo se puede establecer de diferentes maneras, como por ejemplo un sistema por tareas como formar equipos de trabajadores asignando a cada grupo una o varias actividades de limpieza. Los trabajadores cooperarán y han de establecer un desarrollo lógico de operaciones de limpieza para no obstaculizarse unos trabajadores a otros.

La limpieza con el método del sistema por zonas se realiza primero localizando el lugar que se va a limpiar, seguidamente se analiza la superficie a limpiar, la suciedad, la frecuencia con la que se limpia esa misma superficie, los productos a utilizar y las máquinas que se deben emplear para realizar la

tarea de limpieza. Pero antes de empezar a limpiar con el sistema por zonas se debe tener presente una serie de cuestiones como:

- ¿Cuándo se van a realizar las tareas de limpieza?
- ¿Cuánto tiempo lleva realizar dichas tareas?
- ¿Quién puede realizar esa tarea de limpieza?
- ¿Qué máquinas se van a emplear?



Ejemplo de barredora para conductor sentado.

El sistema mixto se parece al sistema por zonas, se divide el lugar que se va a limpiar en zonas; cada zona será asignada a un grupo de trabajadores como en el sistema de tareas. Cada trabajador es responsable del trabajo que se realiza en su zona. Este sistema es una mezcla de los dos anteriores.



Aspiradora.

Todas estas técnicas se han de interpretar correctamente y realizar los procesos necesarios para realizar una tarea de limpieza de gran calidad. Los trabajadores han de seguir las instrucciones para utilizar los equipos y maquinaria, de acuerdo con las instrucciones recibidas para un buen funcionamiento de la organización del trabajo.



Nota

Aplicar correctamente las técnicas e instrucciones hace que el procedimiento de trabajo sea lo más cómodo y fácil de realizar. El trabajador está en la obligación de interpretar y ejecutar las instrucciones recibidas y responsabilizarse del trabajo asignado por su superior.

Es muy importante para el buen desarrollo del trabajo que el encargado de los trabajadores de la limpieza tenga reflejada la situación real y exacta de los lugares y el proceso de limpieza que se debe realizar, para ello es indispensable la hoja de control de limpieza. En esta hoja se deben reflejar datos como tipo de superficie a limpiar, productos que se deben utilizar, maquinaria que se ha de emplear, etc.

Protocolos de limpieza

Son adecuados los protocolos de limpieza para los trabajadores de la limpieza, ya que hace que puedan seguir un proceso previamente diseñado por el encargado o jefe para limpiar las zonas comunes, interiores o exteriores.

El seguimiento de orden preestablecido facilitará el desarrollo rápido y ordenado de las tareas y evitará olvidos. Normalmente, el encargado o jefe suele implantar uno de estos métodos:

- Limpieza en forma circular, comenzando por un extremo de la habitación y terminando por el otro.

- Limpieza por pasos, se establece un guión de las operaciones a realizar durante la limpieza en cada habitación.



Nota

A la hora de realizar los procesos de limpieza con maquinaria es necesario conocer el tipo de maquinaria, los productos de limpieza, las diferentes clases de suciedades y cómo se han de tratar cada una. Para ello el trabajador de la limpieza debe tener unos conocimientos mínimos del trabajo que va a realizar.

Esta formación puede ser impartida por parte de la empresa para la que trabaja el operario o puede ser de libre elección por parte del trabajador formarse por su cuenta.

2.2. Preparación del entorno y mantenimiento del orden

Siempre que se va a realizar una tarea de limpieza es indispensable conseguir un grado de seguridad adecuado. Para ello, se debe mantener el lugar de trabajo limpio y ordenador para trabajar con total seguridad. Para que se cumpla el objetivo de seguridad es necesario seguir una serie de normas básicas, estas son:

- Eliminar lo innecesario y clasificar lo útil.
- Acondicionar los medios para guardar y localizar el material fácilmente.
- Evitar ensuciar y limpiar después.
- Establecer normas que favorezcan el orden y la limpieza.
- Eliminar los desechos y cualquier otra clase de suciedad o de las instalaciones, depositándolos en recipientes adecuados y colocados en los lugares donde se generen los residuos.

- Guardar adecuadamente el material de limpieza y la maquinaria de trabajo, ha de habituarse a poner cada cosa en su lugar y eliminar lo que no sirve de manera inmediata.
- Delimitar las zonas de trabajo, ordenar y marcar la ubicación de las cosas, utilizando señales normalizadas y códigos de colores.
- Realizar limpieza de la maquinaria que se utiliza.
- No usar disolventes inflamables ni productos corrosivos en la limpieza de suelos.
- No apilar ni almacenar en las zonas de paso de trabajo, evitar obstruir el acceso a estas zonas y señalizar las vías de circulación mediante bandas pintadas en el suelo.
- Sensibilizar a los trabajadores sobre los beneficios que aporta mantener el orden y la limpieza.



Ejemplo de máquina abrillantadora.

Cuando se desarrolle la actividad de limpieza se deben adoptar unas medidas de seguridad y orden aceptables, ya que son numerosos los accidentes que se pueden producir por golpes o caídas como consecuencia de un lugar desordenado y sucio.

En cualquier actividad de limpieza se deben establecer unas condiciones de orden y seguridad mínimas como por ejemplo:

Las zonas de paso, salidas o vías de circulación de los lugares donde se estén realizando procesos de limpieza, deben estar libres de obstáculos.

Los lugares deben ser limpiados periódicamente para poder mantenerlos en todo momento en condiciones higiénicas adecuadas. Se deben tener en cuenta las características de los suelos y por ello se eliminarán con rapidez todos los desechos, manchas de grasas, residuos de sustancias peligrosas y demás productos residuales que puedan originar un accidente de trabajo.

Las operaciones de limpieza no pueden ser un riesgo en sí para los trabajadores de la limpieza o para terceras personas, para ello se han de realizar con todos los medios más adecuados.



Ejemplo de conductor sentado en máquina fregadora dentro de un almacén.

2.3. Desarrollo de las tareas de limpieza con personas en su puesto de trabajo o en las inmediaciones

Para llevar a cabo las tareas de limpieza mientras circulan personas por las zonas es necesario marcar un perímetro de seguridad, señalando mediante un cartel de peligro suelo mojado o peligro zona de trabajo.



Señalización de suelo mojado.

Es necesario que los trabajadores dedicados a las tareas de limpieza estén instruidos y formados sobre su trabajo, sobre todo mientras existan personas por las inmediaciones. Las zonas de paso pueden ser:

- Zonas de paso para personas.
- Zonas de paso para vehículos ligeros, por ejemplo dentro de una fábrica carretillas elevadoras, transpaletas, etc.
- Zonas de vehículos pesados por donde circulan coches, por ejemplo un *parking* o *garaje*.

Las zonas de paso donde circulan personas, vehículos ligeros o vehículos pesados deberán limpiarse con mucho cuidado, siempre indicando con una señalización que existe un operario de limpieza trabajando en ese lugar y que se están utilizando productos químicos. En caso de que sea un riesgo mayor para las personas que circulan se debe acordonar la zona y señalizar para que

no pase nadie, evitando así caídas, salpicaduras o intoxicaciones en el caso de que se empleen productos químicos agresivos.



Señalización mediante cono de que se está realizando una tarea de limpieza.

Cuando se limpian suelos, pasillos, escaleras o superficies de tránsito pueden ocurrir los siguientes riesgos:

- Caídas de personas al mismo nivel. Pueden ser los mismos operarios de limpieza o personas que circulen por el lugar provocando fracturas, golpes, esguinces o torceduras.
- Pisadas sobre objetos o materiales de limpieza, cables o productos que estén por el suelo.
- Salpicaduras o quemaduras por los productos químicos.
- Riesgo de intoxicación por inhalación de productos químicos.
- Contacto eléctrico por derivaciones de la máquina.
- Atropellamiento o golpes por vehículos.

Para evitar que estos riesgos puedan afectar a las personas que transitan o permanecen en la zona donde se realizan procesos de limpieza se debe:

- ✓ Señalizar las zonas a limpiar.
- ✓ Esperar que disminuya el tránsito de personas.
- ✓ Mantener el orden en el área de limpieza; los utensilios han de ser recogidos por el operario.

- ✘ No mezclar productos para que no se produzcan reacciones químicas tóxicas.
- ✔ Cerrar bien los productos y señalizarlos.
- ✔ Vigilar los huecos de las escaleras y señalizar suelo mojado.
- ✔ Si se trabaja en un parking o garaje en condiciones de poca visibilidad se ha de señalizar el área de trabajo y utilizar ropa reflectante.



Señalización para los trabajadores u operarios de limpieza para que estén bien visibles en situaciones de peligro.

Todas las medidas adecuadas para poder trabajar adecuadamente en lugares donde permanezcan o circulen personas, se centran en gran parte en que el operario de limpieza tenga una formación adecuada. Lo que hace que su trabajo sea de mayor calidad, aumente su rentabilidad en el tiempo desempeñado, mejore sus condiciones de seguridad y por supuesto mejore la imagen de la empresa.



Importante

El objetivo de la formación es inculcar la cultura de la prevención en los trabajadores teniendo en cuenta que la seguridad es cosa de dos: del empresario que debe poner todos los medios para prevenir los accidentes, y de los empleados que deben ser conscientes de los riesgos que entraña el desempeño de su trabajo y de la necesidad de adoptar mecanismos básicos que garanticen su seguridad.



Aplicación práctica

Un trabajador de limpieza de un centro comercial comienza su jornada laboral a las 7:00 horas y finaliza a las 15:00. Su encargado le ha comentado que para el día de hoy debe abrillantar los pasillos cercanos a las tiendas de ropa y después aspirar la moqueta de la entrada. El trabajador se dispone a realizar primero el abrillantado, pero como este proceso tarda más, piensa que no le va a dar tiempo realizar las dos tareas y una vez que ha empezado deja todos sus utensilios repartidos por el pasillo y se decide aspirar la moqueta. Una vez que vuelve a la zona de los pasillos se da cuenta de que un producto que tenía para abrillantar está derramado por el suelo y ha provocado una caída de una persona. ¿Qué es lo que no ha realizado correctamente este trabajador de la limpieza?

SOLUCIÓN

Primero una vez que ha empezado a realizar las tareas de abrillantar el pasillo no debe dejar la máquina y los productos que está utilizando al alcance de cualquier persona ajena a las tareas de limpieza, porque puede provocar un accidente. Los productos de limpieza siempre deben estar bien cerrados y señalizados con su etiqueta para que no se derramen fácilmente.

En segundo lugar, la zona donde el trabajador está realizando el abrillantamiento debe estar restringida al paso de circulación de personas mediante una señalización de conos o una cinta para acordonar la zona y evitar caídas o resbalones.

Y en tercer lugar, si el encargado de la limpieza le ha indicado primero que abrillante la zona y después aspire la zona de la moqueta es porque el propio encargado habrá considerado los tiempos mediante el plan de trabajo y conoce que es más adecuado realizar el trabajo en este orden.

3. Técnicas de limpieza con maquinaria

Las técnicas de limpieza con maquinaria pueden ser mediante:

- Sistemas secos: se limpia por medio de aspiradoras mecánicas.
- Sistemas húmedos: se utiliza para eliminar la suciedad con agua como máquinas fregadoras.

Los trabajadores de la limpieza se encuentran con diferentes tipos de suelos que pueden llegar a complicar sus tareas de limpieza. Existe una gran variedad de pavimentos y de productos que se deben aplicar sobre ellos.

El tipo de suelo responderá a la actividad y el lugar a los que esté destinado, teniendo en cuenta lo siguiente:

- La resistencia del desgaste no debe ser la misma, ni el suelo tiene que soportar la circulación por ejemplo de vehículos.
- El suelo en muchas ocasiones debe ofrecer un aspecto brillante e impoluto porque tiene una finalidad estética y embellecedora de muchos lugares.
- El suelo desempeña a veces un papel especial como por ejemplo bibliotecas.
- El suelo en muchas ocasiones suele tener aislamiento térmico.



Nota

Si se quiere mantener el suelo en buenas condiciones es necesario conocer sus características con el fin de saber qué tratamiento, sistemas de limpieza y productos adecuados son los que permite conservarlo en buen estado y contribuyen a una limpieza más higiénica, rápida y eficaz.

El suelo o pavimento son las superficies más contaminadas, ya que se deposita la mayor parte del polvo y de la suciedad, por lo que debe ocupar el mayor tiempo de limpieza.

Debido a la gran variedad de pavimentos y tipos de superficies se ha de elegir el correcto proceso de limpieza para conseguir el mayor grado de higiene y limpieza. Para ello, es importante someter a los pavimentos a un tratamiento de base que consiste en un fregado mecánico y profundo de los mismos, aplicando un producto que forme una pantalla entre la suciedad y el suelo.

El producto además de hacer brillar el suelo hace de impermeable a la suciedad, lo que limita la acción abrasiva y corrosiva del polvo. A partir de estos productos se pueden poner en marcha los procesos o sistemas de limpieza más eficaces y racionales.

El producto a aplicar debe reunir determinadas condiciones, se debe aplicar fácilmente, y cuando sea necesario quitar la capa, se podrá realizar mediante un simple fregado con detergente decapante y deberá ser autobrillante y antideslizante.

3.1. Tipos de suelos

Suelos porosos

Los suelos porosos como su propio nombre indica son tipos de suelos que presentan porosidad, esto quiere decir que en su estructura o textura se pueden apreciar los pequeños vacíos o agujeros. La mayoría de los suelos de piedras naturales y sus diferentes derivados son considerados suelos porosos.

Estos suelos son estéticamente de los más agraciados para los pavimentos de las viviendas donde son mayormente utilizados. Pero presentan un inconveniente, una vez que son manchados, la suciedad se incrusta con mucha facilidad en los poros y hay que tener un especial cuidado cuando se va a limpiar.

Los suelos porosos son los más utilizados, entre los que se encuentran tipos de suelos como:

- Mármol: está compuesto por calcita medianamente pura, más o menos mezcladas con minerales dibujando vetas y por una piedra natural recristalizada.
- Terrazo: está compuesto por chispas o trozos de piedras mezcladas con cemento, no cocidas o pulidas.
- Travertino: está compuesto por revestimiento muy duro, de poco desgaste, impermeable y frío.
- Baldosa de arcilla.
- Suelos de cemento.

- Hormigón.
- Madera.



Ejemplo de muestra de mármol.

En los suelos de tipo mármol, terrazo y travertinos se pueden usar tratamientos de base. En las obras nuevas es necesario realizar los siguientes pasos:

- Fregar con máquina, usar un disco negro y detergente ácido, para eliminar las manchas de cemento. En caso de que no saliera el cemento usar la espátula de forma manual y aclarar inmediatamente después.
- Fregar con detergente alcalino y aclarar inmediatamente después y dejar secar 24 horas después de la aplicación.
- Cristalizar con lana de acero muy fina para el mármol, más gruesa para el terrazo y con un producto especial denominado cristalizador.
- Aplicar una emulsión tapaporos.



Ejemplo de mármol Travertino.



Aplicación práctica

El encargado de la limpieza de un centro sanitario debe plantear el trabajo para sus operarios. Debido a la gran variedad de superficies que se encuentran en un hospital como quirófanos, pasillos, recepción del hospital, dormitorios, cocina, etc., tiene que plantear un sistema de trabajo por zonas. Seguidamente tiene que sopesar el tipo de suciedad que se encuentra en cada lugar, la frecuencia con la que se limpia, los productos a utilizar y las máquinas que se deben emplear.

¿Qué es lo más importante que debe cuestionarse este encargado de la limpieza del hospital?

SOLUCIÓN

Primero debe preguntarse ¿cuándo se van a realizar las tareas de limpieza? Se debe pensar la hora en la que se va a proceder a limpiar. ¿Cuánto tiempo lleva realizar dichas tareas? Hay que calcular si el lugar que se va a proceder a limpiar tiene que ser utilizado por otras personas o es un lugar de tránsito en el que se debería limpiar lo más rápido posible para evitar impedir que las funciones del hospital no se vean afectadas o interrumpidas por los operarios de la limpieza. ¿Quién puede realizar esa tarea de limpieza? Pensar si todos los operarios que están a su cargo están especializados, formados o preparados para realizar la limpieza en ese determinado lugar como por ejemplo puede ser un quirófano como lugar especial para limpiar. ¿Qué máquinas se van a emplear? Calcular si las máquinas que se va a utilizar ocupan mucho espacio en el lugar que se va a limpiar, o si es imposible utilizar una máquina en ese lugar por no entrar por determinados sitios.

El mantenimiento en los suelos cristalizados debe ser:

- Barrido húmedo con máquina barredora.
- Fregado con máquina fregadora utilizando un detergente neutro o lavicera. En el caso especial que el suelo sea resbaladizo se puede utilizar un producto antideslizante en agua.

Los suelos tratados con emulsión son los suelos de madera, para ello se realiza:

- Barrido húmedo.
- Método *Spray* con máquina de alta velocidad.



Importante

No se debe limpiar con detergentes ácidos los suelos calcáreos, salvo en limpieza de obra y siempre teniendo en cuenta la concentración del producto.

No se debe utilizar ceras en base disolvente en estos tipos de suelos porque resbalan.

No se debe utilizar ningún tipo de tratamiento en estos suelos si están al aire libre.

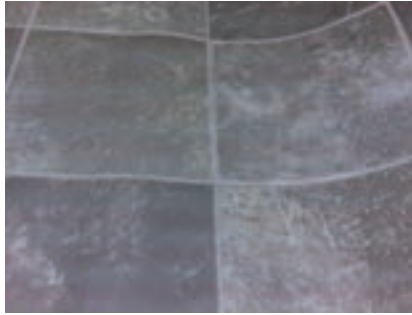
Suelos de plásticos (polivinilo o PVC)

Los suelos de plásticos se pueden limpiar y mantener con el método *spray*, utilizando una máquina *spray*. Este método es sencillo, rápido y eficaz. El brillo que produce este método es el más resistente a las pisadas.

El tratamiento de base de *spray* se realiza con máquina de fregar, con detergente alcalino y un disco abrasivo verde o azul. Se debe dejar secar y aplicar dos capas de emulsión-spray y después pulverizar todo con la máquina.

El mantenimiento se realiza mediante un barrido húmedo con máquina y el método *spray*.

El tratamiento de emulsiones es recomendado para locales donde exista mucho paso o en los que el método *spray* no pueda ser utilizado con regularidad. El tratamiento de base con emulsión se realiza primero limpiando a fondo, aclarando y dejando secar. Se puede aplicar de dos a tres capas de emulsión.



Ejemplo de suelo de plástico.

El mantenimiento de suelos con base de emulsión se realiza mediante un barrido húmedo y el método de spray o fregado con detergente neutro.



Nota

Los tratamientos de emulsiones son muy resistentes a las pisadas, repele la suciedad y permite el fregado con más facilidad.

Suelos linóleo

El suelo de linóleo es uno de los tipos de suelo más económico. Está compuesto en muchas ocasiones por materiales de origen vegetal como es el corcho, la resina o el aceite de linaza. Estos materiales hacen que el suelo de linóleo sea un tipo de suelo que respeta el medio ambiente.

En los lugares donde más se usa el suelo de linóleo es en las instalaciones deportivas, debido a que son suelos muy resistentes al desgaste, antiestáticos, sólidos y firmes frente a agentes como el fuego o las bacterias.

Los suelos de linóleo se pueden conservar y limpiar mediante un tratamiento base o un tratamiento con cera.

El tratamiento base se puede mantener de dos maneras distintas:

- Con productos en base de disolventes, de igual manera que la madera o el corcho.
- Con tratamientos de emulsiones de agua en lugares donde exista mucho tráfico. El tratamiento con emulsiones forma una película resistente donde es imposible que se adhiera la suciedad ni las marcas de las pisadas del tránsito.



Suelos tipo linóleo.

El tratamiento de base con cera se utiliza con una máquina de fregado, un disco verde y un detergente alcalino suave. Se aclara posteriormente y se deja secar. Después se aplica una o dos capas de cera virgen líquida y caliente. Se puede sacar brillo con una máquina abrillantadora. El mantenimiento se realiza mediante el barrido húmedo y reparando las zonas demasiado transitadas regularmente.



Nota

No se debe emplear agua ni emulsiones de base de agua.

Los tipos de madera son:

- Esencias tiernas resinosas como pino y eucaliptus.
- Esencias duras de hoja caducas como robles, haya, fresno, nogal, olmo y castaño.
- Esencias de maderas exóticas como bongosí, moave, wengé, limba, jarrah o teka.

Suelos duros homogéneos lisos

Los suelos duros homogéneos lisos en su mayoría son de piedra. La piedra es un material muy fuerte resiste el paso de los años sin desgaste alguno.

Los suelos duros homogéneos lisos son muy resistentes, impermeables y fríos. A este tipo de suelos no se les puede aplicar ningún tipo de tratamiento base.

Los materiales utilizados en este tipo de suelos son:

- Granito.
- Gres.
- Plaquetas.
- Azulejos.



Granito.



Nota

En muchas ocasiones se puede confundir el mármol y el granito, la diferencia para distinguirlos es que el granito está compuesto de cuarzo, feldespato y mica. La mica se refleja en la superficie del granito en forma de motas brillantes. Sin embargo, el mármol aparece vetado y su composición es calcárea.

Suelos textiles

Los suelos de tipo textiles son las alfombras y las moquetas. Las moquetas se colocan como pavimento normalmente en hoteles, ya que es un material confortable y su amplio colorido permite que se pueda combinar de muchas maneras posibles.



Ejemplo de moqueta como suelo textil.

La moqueta o alfombra es fácil de limpiar pero no cómodo puesto que aspirar y cepillar una alfombra es fácil pero quitar las manchas y limpiar con champú u otros productos requiere una especialización por parte de los trabajadores. Se pueden distinguir tres tipos:

- Moqueta de lana con pelo.
- Moqueta sintética con pelo.
- Moqueta sintética sin pelo.

Las moquetas sintéticas se colocan pegadas al suelo y las moquetas de lana se colocan tensadas.



Máquina limpiadora de moqueta.

El producto más agresivo contra la moqueta y la alfombra es el polvo y con el paso de personas aumenta el desgaste del tejido.

Los suelos textiles tanto de alfombras como de moquetas su limpieza rutinaria consiste en aspirar con una aspiradora de polvo y quitar posteriormente las manchas con los productos adecuados sin dañar los tejidos.

La limpieza a fondo consiste en aspirar cuidadosamente, limpiar las manchas y aplicar champú con la máquina eligiendo en todo momento el producto adecuado dependiendo de la suciedad y el tipo de moqueta a limpiar.

Después de aplicar el champú y aplicar la máquina de extracción, se debe peinar el pelo de la moqueta con un cepillo cuando está húmeda porque es más fácil y cómodo.



Máquina de inyección-extracción que se utiliza en ocasiones para eliminar el champú de la moqueta.

Cuando la moqueta está seca solo se debe aspirar y eliminar las manchas en secos con productos especiales para ello.



Importante

No utilizar nunca champú alcalino porque existe el peligro de decoloración. El champú puede depositar residuos pegajosos en las fibras, por lo que las moquetas y alfombras se pueden ensuciar mucho más rápido. Las moquetas son enemigas de la humedad y si se mojan en exceso pueden deformarse o encoger sobre todo puede ocurrir en las alfombras de lana.

Recomendaciones generales para limpiezas textiles

1. Si se produce una mancha se debe actuar rápidamente antes de que sea absorbida por el textil o pueda provocar una reacción química. Es importante que la mancha sea reciente para que sea lo más fácil de quitar.

2. Antes de aplicar cualquier producto de limpieza se debe retirar con una espátula la suciedad más importante.
3. Hay que investigar la naturaleza de la mancha para poder saber cómo tratarla. Si no se encuentra exactamente el origen y se quiere probar con un producto lo mejor es en una zona de poca visibilidad para comprobar que el producto no daña.
4. Aplicar champú especial para alfombras o productos para tratamiento en seco, es necesario utilizar lo menos posible de producto para que penetre bien en la mancha y desaparezca por completo.
5. Muy importante es no agrandar la mancha más de lo normal y actuar sobre los bordes exteriores de la mancha hacia la parte central de la misma.
6. Utilice la máquina de champú para aplicar el champú y retirarlo.
7. Si se trata de una limpieza en seco también se puede utilizar la máquina de champú.
8. Si la mancha estuviera seca se debe raspar y luego pasar la máquina extractora o de champú.



Suelo con moqueta donde se debe emplear la máquina de champú.

3.2. Tipos de tratamientos

Barrido

El barrido tiene como finalidad eliminar la suciedad en el suelo. Hay dos clases de barrido, dependiendo del suelo y de la suciedad a limpiar:

- **Barrido en seco:** el barrido en seco consiste en eliminar la suciedad de una superficie, reuniéndola en un lugar concreto mediante un proceso de arrastre y recogiendo posteriormente.
- **Barrido húmedo:** el barrido húmedo consiste en eliminar el polvo de la superficie al pasar una mopa impregnada en un producto para captar el polvo, a través de una y otra pasada se arrastra el polvo y queda pegado a la mopa.



Máquinas barredoras.

Fregado

Las máquinas fregadoras automáticas permiten un rendimiento elevado y están especialmente diseñadas para la limpieza de zonas amplias. Estas máquinas suelen trabajar alimentadas por la red a 220V o en algunos casos están adaptadas con baterías. El peso de estas máquinas suele variar entre 80 Kg y 100 Kg. Según el modelo, tipo de máquina y estado del suelo tienen un rendimiento de 700-1500m²/hora.

Las máquinas fregadoras con batería son más pesadas pero más cómodas de manejar sin ataduras.

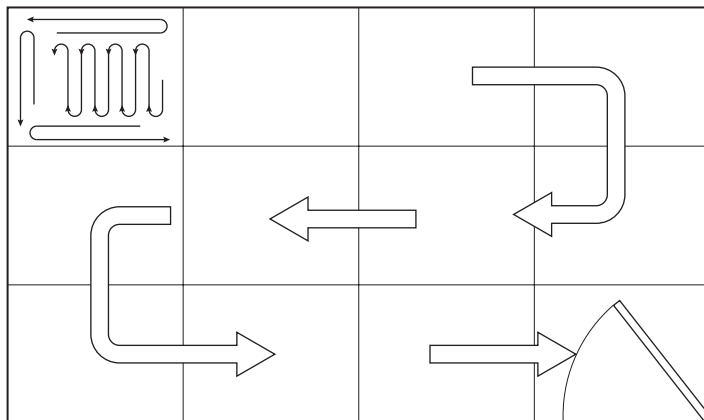
Las máquinas se desplazan por sí mismas, únicamente ejercen una ligera presión sobre el cepillo cuando circulan. Siempre por seguridad esta máquina circula en sentido hacia delante para que el operario siempre tenga una buena visibilidad en todo momento y no se produzcan accidentes. Incluso cuando en las máquinas fregadoras el operario va sentado, únicamente circulan en el sentido hacia delante y poseen una gran visibilidad sin riesgo de peligro.



Fregadora automática.

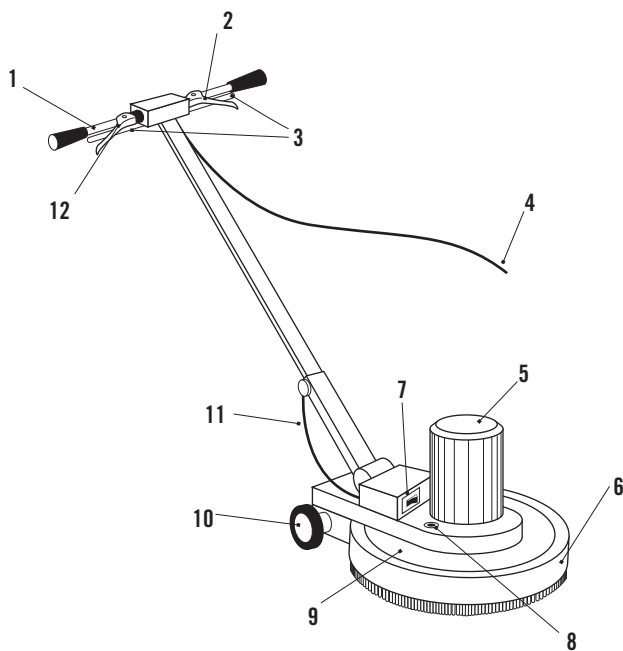
La técnica de fregado se realiza después del barrido, comprobando que no quede ningún tipo de polvo. Para usar esta técnica es necesario una máquina fregadora y una serie de consejos como los siguientes:

- ✓ Utilizar las cantidades de productos recomendadas por el fabricante y según el tipo de suciedad. El exceso y la falta de producto puede hacer que no tengan un buen acabado.
- ✓ En cada tipo de suelo hay que considerar el producto que se va a aplicar.
- ✓ Dependiendo del tipo de suelo habrá que realizar una serie de pasadas. Las pasadas se deben hacer con forma de “s”.
- ✓ La elección de buenos productos hace que permita dar menos pasadas y que los acabados queden más limpios y brillantes.



Es importante realizar un gráfico igual que este en el que se diferencie el sentido que tiene que trabajar la máquina fregadora para un correcto fregado.

Esquema gráfico de la máquina fregadora-abrillantadora y sus diferentes partes



- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Manillar de accionamiento | 7. Interruptor |
| 2. Aportación de producto | 8. Conector lubricación |
| 3. Pulsadores de puesta en marcha | 9. Bastidor |
| 4. Alimentación | 10. Soporte articulado con ruedas |
| 5. Motor | 11. Conector eléctrico |
| 6. Zócalo de protección | 12. Regulador de la posición del timón |



Disco de fregado que también puede usarse para un decapado ligero.

Decapado

El decapado de suelos es un proceso complicado. Normalmente se requiere cerrar el área a tratar al tráfico de personas, proteger las paredes frente a las posibles salpicaduras y se debe realizar por operarios cualificados y con experiencia y formación en este proceso.



Ejemplo de máquina de decapado.



Definición

Decapado

Es una técnica que consigue la eliminación de todos los restos de suciedades, como por ejemplo capas de ceras o tratamientos. Volviendo a dejar el suelo en su estado natural o virgen.

El decapado es la técnica más eficaz de limpieza de suelos de piedra, mediante el desgaste del suelo con el rozamiento de dos materiales. Esta técnica se realiza en dos fases:

- En la primera fase se desincrusta la suciedad del suelo, empleando decapantes específicos químicos o materiales, dependiendo de la dureza del suelo.
- En la segunda fase se aplica una película cristalizadora que protege y aísla el suelo de agentes que lo degraden dándole un aspecto limpio y brillante.

El procedimiento para el decapado es el siguiente:

1. Se extiende el producto sobre la zona de trabajo, es importante que cerca de los zócalos o muebles se utilice la máquina en el sentido de derecha a izquierda para evitar salpicaduras.
2. La máquina se vuelve a pasar por la zona tratada de forma lenta y regular, hasta tres veces.
3. Se elimina el polvo o residuo sobrante.

Encerado

El mercado actual ofrece una gran variedad de ceras en función del suelo en que se desea aplicar. La composición puede ser diferente pero la forma de aplicar la cera es la misma en todos los tipos de superficies. La cera se aplica con una máquina de abrillantar o pulir.

Para el encerado se utiliza la misma máquina que para pulir o abrillantar, ya que es el siguiente paso a seguir después de pulir o abrillantar. Únicamente se debe cambiar el disco de la máquina y aplicar cera en la superficie para que se obtenga un brillo superior, denominado brillo “espejo”. El disco que se utiliza para encerar es de lana o algodón suave.



Disco suave se utiliza para encerar.

Existen diferentes tipos de ceras para suelos; estas son las siguientes:

- **Ceras vegetales** y sus derivados: como cera de hojas de palmera, de hierbas y arbustos y de frutos y raíces.
- **Ceras animales** y sus derivados: como ceras de insectos, como por ejemplo la cera de abeja, de mamíferos, etc.
- **Ceras minerales** y sus derivados: como las ceras extraídas del lignito, obtenidas a partir del petróleo o puramente minerales.
- **Ceras sintéticas**: parciales como por ejemplo ceras de ácidos o completas.



Nota

La principal característica de las ceras reside en que forman parte de los pulimentos, como por ejemplo suelos, calzados, muebles o coches. La cera se presenta en forma de emulsión y actúa repeliendo el agua y suciedad.

Abrillantado-cristalizado

La técnica de abrillantado-cristalizado se utiliza para tratar piedras calcáreas.

El abrillantado consiste en aplicar capas de dispersión autobrillante con pulverizadores, repitiendo la operación una, dos o tres veces para conseguir el brillo deseado.

La técnica de abrillantado-cristalizado se realiza con una máquina fregadora abrillantadora. Esta máquina consta de un disco giratorio robusto portaplato de arrastre o un cepillo. Esta máquina sirve para eliminar todos los problemas del suelo, resultando una herramienta inmejorable para la limpieza y abrillantado de los suelos.



*Disco que se utiliza para el
abrillantado y pulido.*

La abrillantadora se utiliza principalmente en superficies amuebladas de mediana y grandes dimensiones. Por su forma y estructura es una máquina de fácil manejo, robusta, silenciosa y eficaz. Posee una amplia gama de platos, discos y cepillos que se fijan al moyú de giro accionado por el motor.



Plato con tres diferentes muestras de disco abrillantadora.

Los productos abrillantadores son empleados siempre para la conservación del suelo. Existen en el mercado numerosos abrillantadores, incluso perfumados. Dependiendo del tipo de suelo se utilizara unos u otros:

- Suelos porosos: se utiliza normalmente una emulsión autobrillante y autodeslizante a base de ceras y resinas que al aplicarla forma una película incolora y transparente. Estos abrillantadores son fáciles de aplicar y de gran resistencia frente a los sitios muy concurridos de paso. Este tipo de abrillantadores son usados en suelos de barro, baldosín, mármol o terrazo.
- Suelos termoplásticos: se utiliza normalmente para la preparación del cristalizado. Es de rápida aplicación, limpian a fondo y tapan los poros, vitrifica y proporciona una acción cristalizadota, no resbala ni se marcan las pasadas.
- Suelos parquet: los abrillantadores para los suelos de parquet son de rápida aplicación, impermeabiliza, cristaliza y abrillanta a un mismo tiempo.
- Suelos de pizarra: impermeabiliza, cristaliza y abrillanta a un mismo tiempo. No resbala ni marca las pisadas son muy utilizados en lugares públicos.

- Suelos cristalizados: emulsiones permeables a base de ceras y resinas. Limpia, abrillanta, mantiene y restaura las películas viejas de cristalizador, aumentando el brillo y la duración.



Máquina abrillantadora.



Definición

Cristalizado

Consiste en la aplicación a través de un proceso de reacción química, de una capa fina y continua de un compuesto mineral de mayor dureza que la del sustrato.

La cristalización se hace con una máquina abrillantadora con un plato de arrastre, lana de acero de grueso distinto, según se trate de cristalizar un tipo

de suelo u otro como mármol o terrazo, la más fina se utiliza para el mármol y la más gruesa para el terrazo. Además se utiliza un producto cristalizador.

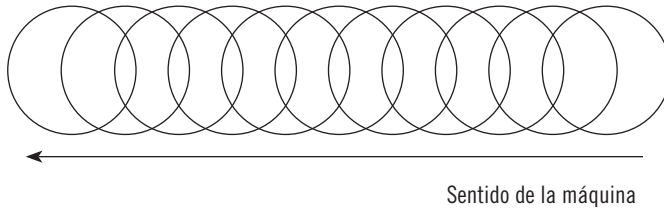


Disco de lana de acero que se utiliza con la máquina abrillantadora.

Procedimiento para la cristalización

- Se divide la superficie a tratar en zonas dependiendo de la extensión, serán más grandes o más pequeñas.
- Se pulveriza el producto puro sin diluir sobre el suelo para que vaya actuando.
- Se pasa la máquina con el plato de arrastre y con disco de acero hasta que la superficie esté completamente seca y brillante.
- Al pasar la máquina se produce una reacción termoquímica a nivel del suelo que endurece la superficie y la hace brillante y es cuando se produce la cristalización.
- Cuando se consiga el brillo deseado no insistir, sobre todo si el suelo es de mármol blanco porque puede matar el brillo.

A continuación, se presenta un esquema gráfico de cómo se ha de trabajar con la máquina abrillantadora, realizando círculos y siempre en el mismo sentido.



El mantenimiento de los suelos cristalizados consiste en barrido húmedo y fregado con agua y detergente neutro, para ello se debe contar con una máquina de barrido o de fregado.



Nota

La vida del tratamiento del cristalizado es muy variable, desde un mes a un año dependiendo del tránsito que tenga esa zona del suelo.



Ejemplo de suelo después de la finalización del proceso de cristalización



Aplicación práctica

El suelo de la entrada del hotel “Palace Almantara”, se encuentra mate y sin brillo, a pesar de que se cuida con productos especiales para ello. Parece un suelo de muchos años, cuando este suelo no los tiene. Pero es debido al paso de las personas y el tránsito que lleva de maletas y de clientes de un lado para otro. El director del hotel le comenta a la gobernanta que quiere que el suelo parezca nuevo. ¿Qué técnica debe realizar en este suelo para que parezca nuevo? ¿Cómo se realiza esta técnica?

SOLUCIÓN

La técnica que se debe de utilizar para devolver el brillo al suelo es la técnica de abrillantado-cristalizado se realiza con una máquina fregadora abrillantadora.

Primero se debe realizar la técnica de abrillantado. Se le debe colocar a la máquina abrillantadora un disco especial para abrillantar o pulir. Después se ha de pulverizar sobre el suelo el producto autobrillante especial para suelos de mármol. Esta operación se debe repetir hasta conseguir el brillo deseado. Después se ha de retirar todo el producto sobrante del suelo y para quede limpio para tratarlo con el cristalizador. A continuación, se ha de dividir la superficie en zonas. Se pulveriza el producto puro sin diluir en el suelo para que vaya actuando. Seguidamente se pasa la máquina abrillantadora con el disco especial para cristalizar, que es un disco de lana de acero, hasta que la superficie esté completamente seca y brillante. Al pasar la máquina abrillantadora es cuando se produce una reacción termoquímica a nivel del suelo que endurece la superficie y la hace brillante y es cuando se produce la cristalización. Hay que tener muy en cuenta que cuando se consiga el brillo deseado no insistir, sobre todo si el suelo es de mármol blanco porque puede matar el brillo. Con este proceso de abrillantado-cristalizado el suelo de la entrada del hotel volverá a estar como nuevo.

Si el suelo de piedras calcáreas se encuentra desgastado se debe realizar un pulido.



Máquina pulidora con cuatro cabezales para discos.



Definición

Pulido

Consiste en preparar el suelo rebajando las irregularidades con el fin de conseguir una superficie lisa y sin rayones ni desgastes. Por tanto suelo pulido no significa suelo brillante.

Para realizar la técnica de pulido es necesario utilizar la máquina fregadora abrillantadora para superficies medianas y una máquina fregadora automática grande en superficies más amplias. Tanto una como otra deben llevar un plato de arrastre que incorpore una grana de diamante. Esta técnica se realiza con la superficie mojada y con grana de tres durezas diferentes hasta que el suelo quede totalmente pulido.

Después de pulir normalmente siempre se quiere que la superficie quede brillante, por lo que para que la superficie quede con un brillo como un espejo es necesario que después del pulido del suelo se realice la técnica de cristalizado con la máquina fregadora abrillantadora, con lana de acero y un producto especial cristalizador.

También se utiliza para abrillantar el suelo el método spray con una máquina de alta velocidad que permite dar un brillo al suelo con emulsiones vaporizadas, logrando un alto brillo.

El método *spray* es un procedimiento para abrillantar, pero solo tiene éxito en un suelo que esté previamente protegido por dos o más capas finas de un producto protector, como por ejemplo una emulsión o una cera. Este método está orientado sobre todo a reparar la capa protectora en la medida que se merece. Esta técnica incorpora la valoración y combinación de las técnicas y el abrillantado de las zonas mediante vaporización con un disco especial que lleva la máquina o bien con una máquina de alta velocidad.

Para que el suelo esté uniforme de aspecto, las zonas más desgastadas se abrillantan en seco con el mismo disco.

El método *spray* está destinado a eliminar los rayones y arañazos, marcas negras y a reparar el desgaste.



Nota

Hay que tener en cuenta que el método *spray* ofrece muchas ventajas en la mayoría de las situaciones en las que se usan emulsiones o ceras sintéticas, por lo cual se debería tener en cuenta la importancia que tiene un mantenimiento de rutina sobre estos tipos de superficies calcáreas.

Aspirado

El proceso de aspirado consiste en barrer o limpiar el polvo mediante succión, para ello se utilizan aspiradoras. A diferencia de la escoba que desplaza el polvo de un lugar a otro, el aspirador elimina el polvo casi por completo.



Definición

Aspirar

Succionar determinada sustancia o partícula con una máquina.

Lo mejor para cualquier proceso de aspirado es que se elimine la suciedad de una sola pasada, ya que así permite reducir el tiempo y esfuerzo del trabajo que se va a realizar.

Cuando se utilizan aspiradores hay que tener en cuenta lo siguiente:

- Se debe disponer de suficientes bolsas de recambio para almacenar los residuos y no intentar sobrecargarlas.
- Durante el proceso de cambio de bolsa, se debe mantener desconectado el aspirador.
- Se deben utilizar los accesorios adecuados como por ejemplo boquillas y cepillos diferentes, dependiendo del tipo de superficie que se va aspirar. Proceder a su debida colocación con el aspirador apagado.
- Se debe recoger el cable tras su utilización.
- Se debe comprobar su correcto funcionamiento siempre antes de proceder a realizar la tarea de aspiración.

Además de los aspirados tradicionales, existen en el mercado aspiradores ecológicos que sustituyen la bolsa donde se almacena la suciedad por un depósito de agua en el que se recogen los residuos, evitando que salga polvo al ambiente. También existen aspiradores sin bolsa en los que la suciedad se almacena en un depósito que se puede vaciar cómodamente sin necesidad de que esté lleno.

El proceso de aspirado consiste en lo siguiente:

1. Desplegar el cable de la aspiradora.
2. Verificar que la bolsa o contenedor esté en correcto estado.
3. Revisar visualmente que no existan anomalías en la máquina aspiradora.
4. Coger el tubo de aspirado.
5. Desplazarlo sobre la superficie a aspirar.



Nota

En algunos centros existen alternativa a las aspiradoras como por ejemplo en hoteles, donde se usan sistemas de aspiración central. Es una unidad centralizada de aspiración conectada a tomas de salida por las diferentes plantas del edificio y habitaciones logrando que el trabajo sea más ventajoso, ya que no hay que recoger ningún cable, no hay que revisar ni limpiar el filtro al finalizar la tarea, no hay que transportar todo el aparato y no hay que llevar bolsas de repuesto para recoger la suciedad.

Peinado

El método de peinado es muy parecido al aspirado y consiste en peinar el pelo de la moqueta.

Se debe peinar el pelo de la moqueta cuando todavía esté húmeda. El tiempo de secado de una alfombra o moqueta varía entre una o tres horas según la altura del pelo y el grado de suciedad en que se encuentre.

Las máquinas que se utilizan para ello son las máquinas aspiradoras cepilladoras. Estas máquinas se componen de una boquilla provista de un cepillo cilíndrico segmentado, de un sistema de aspiración, de uno o dos motores de un timón, de ruedas y un cable. Estas máquinas se utilizan en las moquetas y alfombras de pelo largo para peinarlas en el sentido del pelo.



Alfombra.

Las alfombras o moquetas tienen un pelo más o menos largo dependiendo de la calidad de las mismas, por eso estas máquinas están provistas de ruedas regulables que permiten acercar o alejar la boquilla del cepillo del pelo.

El cepillo se encuentra dentro de la boquilla y tiene como misión penetrar en el pelo de la alfombra o moqueta y aspirar la suciedad y a su vez peinar el pelo. La potencia de la máquina es de vital importancia para que sea eficaz el peinado de la alfombra o moqueta.

También se puede realizar esta técnica con una máquina de champú; la mayoría de las alfombras o moquetas son sensibles al exceso de humedad, por ello los tiempos en la aplicación de métodos de limpieza sobre moquetas o alfombras deben ser los más cortos posibles. Estas máquinas están compuestas de un tanque destinado a la solución de champú, de un compresor para hacer espuma y de un chasis que soporta el motor al que se acopla un cepillo cilíndrico. Un tubo va desde el tanque hasta el cepillo que transporta el champú, que penetra en el pelo de la alfombra. La altura del cepillo se puede regular según la altura del pelo.



Proceso de limpieza espuma seca.

Proceso de limpieza de moqueta con champú:

1. Diluir el producto en agua en la proporción 1:10, en moquetas muy sucias y 1:20 a 1:30 para suciedades medias o ligeras.
2. Incluir la solución en el tanque de la máquina.
3. Una vez que se pasa la máquina de champú por la alfombra se deja secar.
4. Aspirar el champú de nuevo por toda la superficie.
5. Peinar el pelo de la moqueta en una dirección.



Aplicación práctica

María está trabajando en un hotel de camarera de piso, su gobernanta le ha indicado que debe peinar la moqueta de la sala de congresos y conferencias. Esta moqueta no tiene mucha suciedad, ya que la sala de congresos no es muy utilizada a diario.

Pero María no sabe exactamente qué es lo que le ha pedido la gobernanta. En vez de preguntarle se decide a proceder a aspirar la moqueta. ¿Está María haciendo la tarea correcta que su gobernanta le ha indicado?

SOLUCIÓN

No, porque aspirar la moqueta no es igual que peinar la moqueta. Lo primero que María debe hacer es utilizar una máquina diferente a la aspiradora que es la máquina de champú, con la que se realiza el proceso de peinado de la moqueta. Después debe diluir el producto de champú específico para moquetas en cantidades según la suciedad que presenta la moqueta. En este caso, como la moqueta no está muy sucia lo que debe diluir el champú es en cantidades de 1:20 a 1:30 que es lo normal para suciedades medias o ligeras. Después ha de incluir el champú en el depósito de la máquina, accionar la máquina y pasarla por la moqueta. Seguidamente, una vez que haya pasado la máquina por la moqueta debe dejar secar la moqueta. Una vez que se haya secado la moqueta tiene que aspirar el champú que se ha quedado en toda la moqueta. Y por último peinar el pelo de la moqueta pero siempre en la misma dirección. Esto es muy importante para obtener un resultado óptimo.

4. Resumen

Los procesos de limpieza dependen de características como:

- El tipo de suelo.
- La cantidad de suciedad.
- El tipo de maquinaria de limpieza que se use.

Los procesos de limpieza con máquinas limpiadoras ahorran coste de personal, productos y hacen que la tarea sea rápida y de buena calidad.

El encargado del personal de limpieza es el que debe gestionar y planificar a sus trabajadores. Para realizar una buena organización del trabajo de limpieza es necesario tener en cuenta:

- La afluencia de personas sobre la zona de trabajo.
- Si el servicio de limpieza es necesario realizarlo en horas normales o buscar horas extras para realizarlo sin ningún peligro.
- Controlar si la ocupación con máquinas puede ser peligrosa.
- Conocer la maquinaria y el lugar donde se van a realizar las tareas de limpieza.
- Conocer el plan de trabajo.
- Conocer la prioridad de los trabajos a realizar.
- Se deben determinar los objetivos que se pretenden lograr con dicha planificación.
- Determinar cuáles son las acciones a realizar junto con la programación de tiempo.

Una vez realizado el plan de trabajo, se deben interpretar y ejecutar las instrucciones recibidas por el encargado de personal de limpieza.

Aplicar correctamente las técnicas e instrucciones hace que el procedimiento de trabajo sea lo más cómodo y fácil de realizar. El trabajador está en la obligación de interpretar y ejecutar las instrucciones recibidas y responsabilizarse del trabajo asignado por su superior.

Siempre que se va a realizar una tarea de limpieza es indispensable conseguir un grado de seguridad adecuado. Para ello se debe mantener el lugar de trabajo limpio y ordenador para trabajar con total seguridad.

Para llevar a cabo las tareas de limpieza mientras circulan personas por las zonas es necesario marcar un perímetro de seguridad, señalando mediante un cartel de peligro suelo mojado o peligro zona de trabajo.

Las técnicas de limpieza con maquinaria son:

- Barrido.
- Fregado.

- Decapado.
- Encerado.
- Abrillantado-cristalizado.
- Aspirado.
- Peinado.



Ejercicios de repaso y autoevaluación

1. En los procesos de limpieza cuando se utiliza maquinaria, ¿qué factores se deben de tener en cuenta?

- a. El tipo de suelo.
- b. La cantidad de suciedad.
- c. El tipo de maquinaria de limpieza.
- d. Todas las opciones son correctas.

2. Una máquina abrillantadora puede realizar una función como...

- a. ... encerar.
- b. ... pulir.
- c. ... abrillantar.
- d. Todas las opciones son correctas.

3. La organización del trabajo es tarea fundamental de...

- a. ... el encargado de los trabajadores.
- b. ... el distribuidor de la máquina.
- c. ... el propio trabajador.
- d. ... el fabricante de la máquina.

4. Para que una organización del trabajo sea adecuada debe tener en cuenta...

- a. ... la rapidez del propio trabajador.
- b. ... la afluencia de personas en la zona de trabajo.
- c. ... la eficacia de la máquina limpiadora.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

5. ¿Es necesaria la preparación del entorno que se va a limpiar y su mantenimiento y orden?

- a. No, porque hace que el trabajo sea menos rápido.
- b. Sí, porque evita accidentes y hace que el trabajo sea más rápido y con más calidad.
- c. No, porque únicamente se va a proceder a limpiar la zona.
- d. Si, únicamente si el trabajo lo requiere.

6. ¿Qué se debe hacer cuando se está trabajando en una zona donde hay personas en su puesto de trabajo o en las inmediaciones?

- a. Evitar trabajar en esa zona.
- b. Trabajar con normalidad sin estorbar.
- c. Delimitar la zona de trabajo y señalar que se está trabajando en ella.
- d. Todas las opciones son correctas.

7. ¿Cuándo se debe realizar la técnica de fregado?

- a. Antes de la técnica de barrido.
- b. Después de la técnica de barrido.
- c. Cuando se considere necesario.
- d. Después de la técnica de encerado.

8. ¿En qué consiste un decapado?

- a. En la eliminación de todos los restos de suciedades como ceras o otros tipos de tratamientos.
- b. En la eliminación de polvo y manchas.
- c. En una eliminación de los poros del suelo.
- d. En un tratamiento de aplicar una emulsión para abrillantar.

9. ¿Qué es un tratamiento de encerado?

- a. Aplicar cera al suelo.
- b. Eliminar la cera que pueda tener el suelo.
- c. Aplicar una emulsión autobrillante.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

10. ¿Con que máquina se realiza la técnica del cristalizado?

- a. Con una máquina aspiradora.
- b. Con una máquina de champú.
- c. Con una máquina abrillantadora.
- d. Con una máquina barredora.