

Unidad Didáctica 5

# La ayuda de Office



# Contenido

1. Introducción
2. La ayuda de Office
3. La ayuda contextual
4. Resumen

## 1. Introducción

La ayuda que incorpora *Microsoft Office* es un sistema estándar que utiliza el sistema operativo *Windows* y todas las aplicaciones basadas en plataformas cuyo sistema operativo sea *Windows*. Por lo tanto, aprender a manejar el sistema de ayuda habilita para manejar el sistema de ayuda de cualquier aplicación de *Windows*.

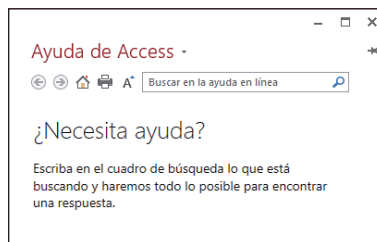
El uso de la ayuda puede ser muy útil cuando se olvida cómo se hace alguna cosa en concreto y no se tiene a mano un manual o libro. Cuando se usa varias veces el sistema de ayuda, se advierte que es un sistema de uso fácil e intuitivo y, por tanto, se acudirá a él en más de una ocasión.

## 2. La ayuda de Office

El sistema de ayuda de *Office* presenta múltiples facetas y, para llegar a una información en concreto, puede hacerse de diferentes maneras.

El sistema de ayuda siempre está disponible y dispuesto para resolver cualquier duda que se tenga. Algunas veces, no puede solucionar el problema, pero, en la mayoría de las veces, muestra una posible solución al problema.

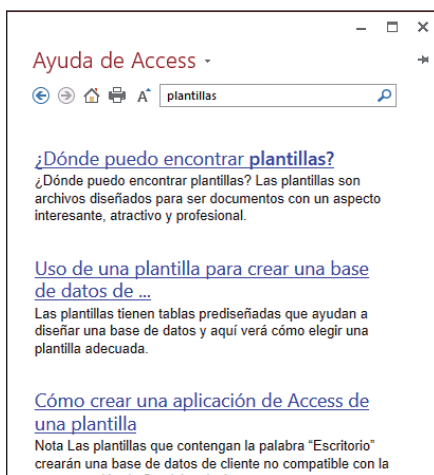
Para seleccionar la ayuda, simplemente, debe presionarse la tecla [F1] o seleccionarse el botón **Ayuda de Microsoft Access (?)** en la barra de título de *Access*. De esta forma, se abrirá la ventana **Ayuda de Access**.



*Ventana Ayuda de Access*

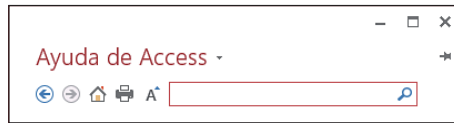
En esta ventana, aparece un cuadro de texto, donde debe escribirse con el menor número de palabras el tema de ayuda que necesita consultarse.

Al introducirlo y pulsar la tecla [Enter], comenzará una búsqueda *online*, es decir, el programa intentará recabar la información solicitada a través de internet. En el panel, aparecerán los distintos resultados de la búsqueda y, solamente, habrá que hacer clic sobre algún enlace para que se abra una nueva ventana, que mostrará el tema de ayuda solicitado.



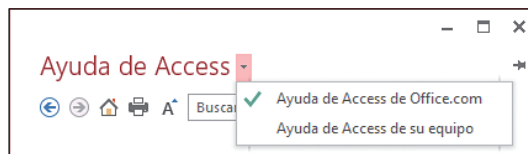
Resultados de la búsqueda

La ventana **Ayuda de Access** ofrece una pequeña barra de herramientas, a la izquierda del campo de búsqueda, con botones de navegación, que permiten navegar entre los temas de ayuda visitados. Así, de izquierda a derecha, se encuentran los botones **Atrás** y **Adelante**, que permiten navegar por el historial de temas visitados, mientras que el botón **Página principal** permite regresar a la pantalla inicial. El siguiente botón es el de **Imprimir**, que permite imprimir el tema que está visualizándose en la ventana. Por último, el botón **Usar texto largo** permite cambiar el tamaño de la letra del tema mostrado para leer con más comodidad.



Barra de herramientas de la ventana **Ayuda de Access**

De manera predeterminada, la ayuda de *Office* busca en línea, en el sitio web Office.com, los temas de ayuda, pero, si no se dispone de conexión a internet, puede configurarse la ayuda para que busque únicamente en los temas de ayuda instalados en el equipo. Para ello, debe desplegarse el botón que hay junto al título de la ventana de ayuda y seleccionar la opción **Ayuda de Access de su equipo**.



Configuración de búsqueda de temas de ayuda

Si se configura la ayuda de esta forma, los temas de ayuda se buscarán únicamente en la instalación de *Office* en el equipo y, junto al cuadro de búsqueda, aparecerá el lema "Sin conexión".



## Actividades

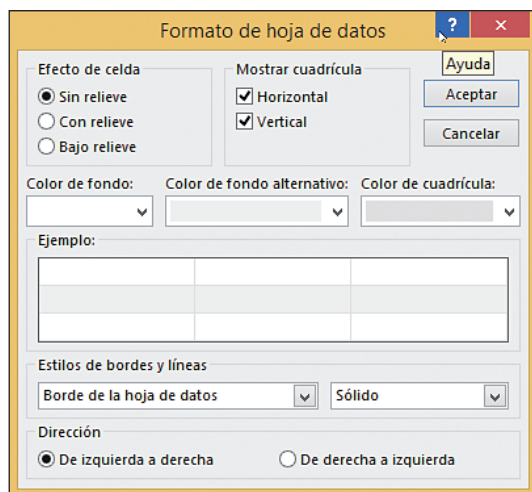
---

1. Realice una búsqueda de temas de ayuda en la ventana **Ayuda de Access**.
  2. Tras el paso de la actividad anterior, cambie la búsqueda de temas de ayuda para explorar solo en local y lleve a cabo la misma búsqueda.
-

### 3. La ayuda contextual

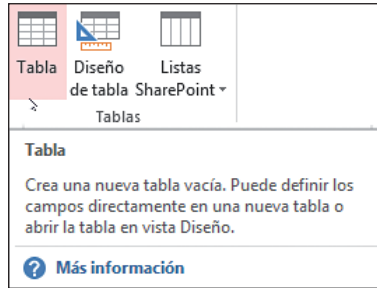
El sistema de ayuda ofrece información en distintas ubicaciones del programa para que siempre pueda accederse a la ayuda relacionada con el sitio donde se encuentre, esta es la llamada *ayuda contextual*.

La ayuda contextual puede encontrarse en los cuadros de diálogo, en cuya barra de título aparece el botón **Ayuda**, al igual que en la ventana del programa, con lo que puede abrirse la ayuda desde el cuadro de diálogo sin necesidad de cerrarlo para poder consultar los temas de ayuda de Access.



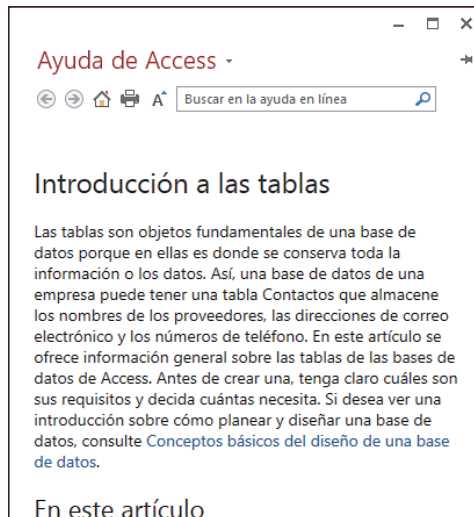
Botón **Ayuda** en un cuadro de diálogo

También puede encontrarse la ayuda contextual en los comandos de las fichas de la cinta de opciones. Para desplegar la ayuda en un comando, debe posicionarse el cursor del ratón sobre dicho comando y dejarlo sobre él dos segundos, con lo que se desplegará la ayuda contextual que informa de lo que hace el comando e, incluso, en algunos comandos, ofrece un enlace para abrir la **Ayuda de Access**.



*Ayuda contextual de comandos*

Si se hace clic en el enlace de la ayuda de un comando, se abrirá la ventana **Ayuda de Access**, que mostrará directamente la información relacionada con ese comando.



*Ayuda de Access con información del comando*



## Actividades

---

3. Pruebe la ayuda contextual en varios comandos de distintas cintas de opciones de *Access*.

---

## 4. Resumen

La ayuda de *Microsoft Office* es un sistema común de toda la *suite Office*, con lo que facilita su uso en todos los programas de la *suite*. Además, es similar a la ayuda de *Microsoft Windows* y de las aplicaciones diseñadas para este sistema.

La ayuda de *Microsoft Access* es muy fácil de utilizar, ya que no se necesita más que escribir un término en el campo de búsqueda para que se busquen temas de ayuda y se presenten en la ventana. Además, tiene un sistema de navegación muy sencillo para moverse entre los temas consultados.

La **Ayuda de Access** puede buscar temas de ayuda en línea o restringirse a los temas de ayuda instalados en el equipo en caso de no contar con conexión a internet.

La ayuda contextual ofrece información sobre los controles y cuadros de diálogo de *Access*, de modo que pueda obtenerse ayuda rápidamente sobre los comandos y cuadros de diálogo para facilitar el uso del programa.