

Unidad Didáctica 6

La Ayuda de Office



Contenido

1. Introducción
2. La Ayuda de *Office*
3. La Ayuda contextual
4. Resumen

1. Introducción

La ayuda que incorpora *Microsoft Office* es un sistema estándar que utiliza el sistema operativo *Windows* y todas las aplicaciones basadas en plataformas cuyo sistema operativo sea *Windows*. Por lo tanto, aprender a manejar el sistema de ayuda habilita para manejar el sistema de ayuda de cualquier aplicación *Windows*.

El uso de la ayuda puede ser muy útil cuando se olvida cómo se hace alguna cosa en concreto y no se tiene a mano un manual o libro. Cuando se usa varias veces el sistema de ayuda, se advierte que es un sistema fácil e intuitivo de usar, y se acudirá a él en más de una ocasión.

2. La Ayuda de Office

El sistema de ayuda de *Office* presenta múltiples facetas, y para llegar a una información en concreto puede hacerse de diferentes maneras.

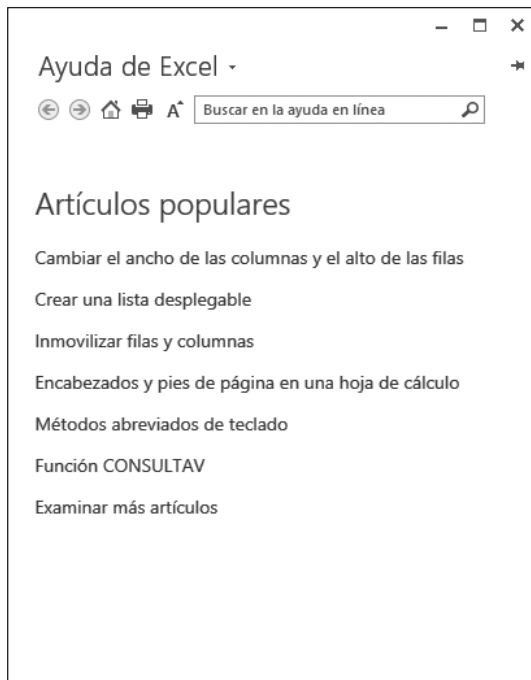
El sistema de ayuda siempre está disponible y dispuesto para resolver cualquier duda que se tenga. Aunque algunas veces no pueda solucionar el problema, no será así la mayoría de las veces, en las que le mostrará una posible solución.



Sabía que...

Por defecto la ayuda de Excel realizará búsquedas por internet, por lo que deberá tener una conexión. Si no dispone de ella podrá utilizar la ayuda que se encuentre en su equipo sin conexión.

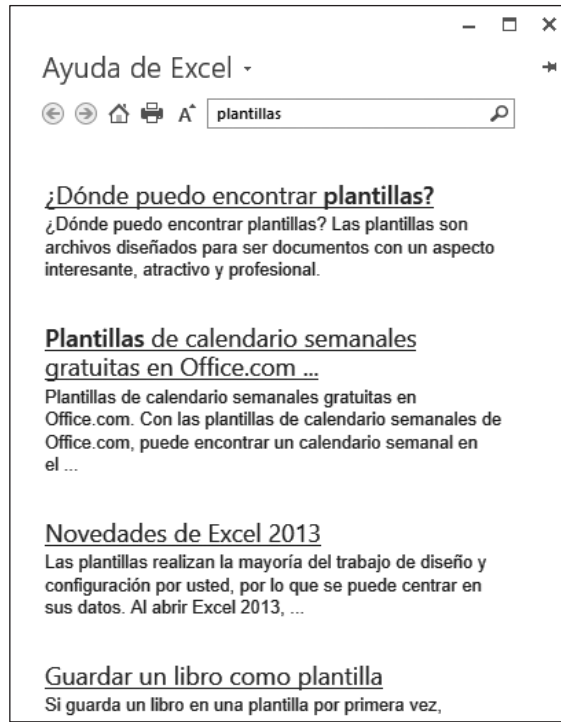
Para seleccionar la ayuda simplemente se debe presionar la tecla [F1] o seleccionar el botón **Ayuda de Microsoft Excel (?)** en la **Barra de título** de la ventana de *Excel*. De esta forma, se abrirá la ventana de ayuda.



Ventana *Ayuda de Excel*

En esta ventana aparece un cuadro de texto, donde se debe escribir un literal sobre el tema de ayuda que se necesite consultar.

Al introducirlo y pulsar la tecla [Enter] comenzará una búsqueda *online*, es decir, el programa intentará recabar la información solicitada a través de Internet. Aparecerán en el panel, los distintos resultados de la búsqueda, y solamente habrá que hacer clic sobre algún enlace para que se abra una nueva ventana, mostrando el tema de ayuda solicitado.



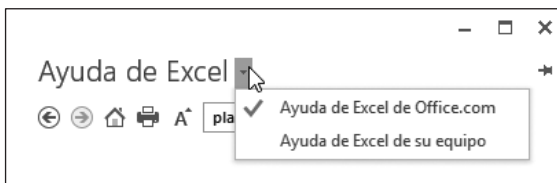
Resultados de la búsqueda

La ventana **Ayuda de Excel** ofrece una pequeña barra de herramientas, a la izquierda del campo de búsqueda, con botones de navegación que permiten navegar entre los temas de ayuda visitados. Así de izquierda a derecha, aparecen los botones **Atrás** y **Adelante**, que permiten navegar por el historial de temas visitados, mientras que el botón **Página principal** permite regresar a la pantalla inicial. El siguiente botón es el de **Imprimir**, que permite imprimir el tema que se está visualizando en la ventana. Por último, el botón **Usar texto largo**, permite cambiar el tamaño de letra del tema mostrado para leer con más comodidad.



Barra de herramientas de la ventana de ayuda

De manera predeterminada, la ayuda de *Office* busca en línea, en Office.com, los temas de ayuda, pero si no se dispone de conexión a Internet, se puede configurar la ayuda para que busque únicamente en los temas de ayuda instalados en el equipo. Para ello, se debe desplegar el botón que hay junto al título de la ventana de ayuda y seleccionar la opción **Ayuda de Excel de su equipo**.



Configuración de búsqueda de temas de ayuda

Si se configura la ayuda de esta forma, los temas de ayuda se buscarán únicamente en la instalación de *Office* en el equipo, y junto al cuadro de búsqueda aparecerá el lema “Sin Conexión”.



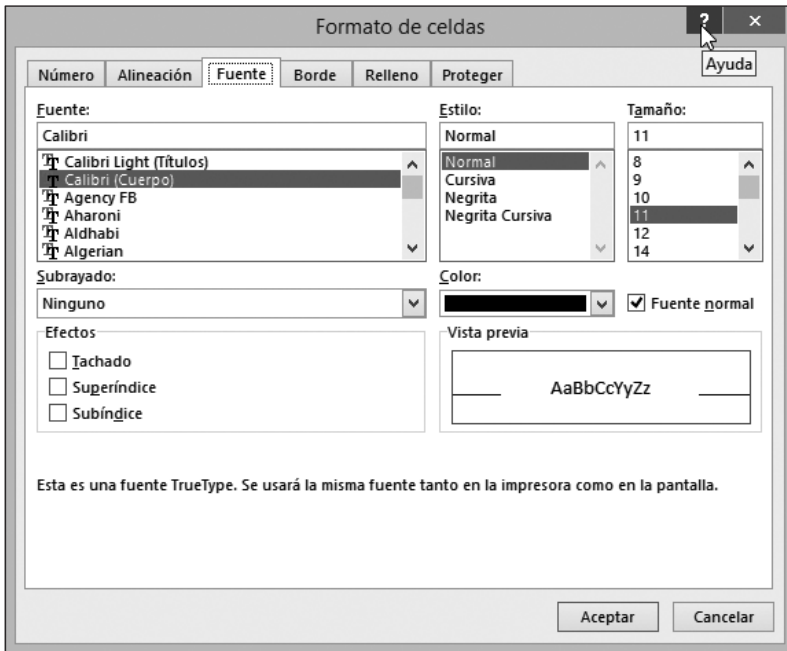
Actividades

1. Realice una búsqueda de funciones en la ventana de **Ayuda de Excel**.
2. Ahora cambie la búsqueda para buscar en local únicamente, y realice la misma búsqueda.

3. La Ayuda contextual

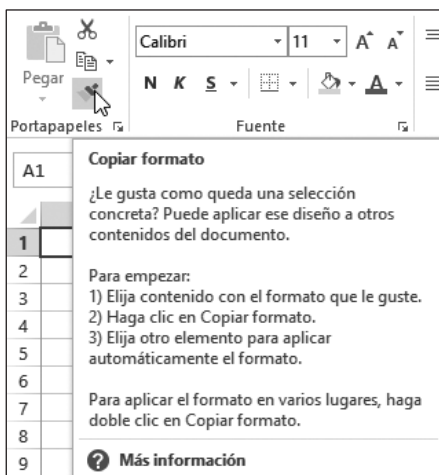
El sistema de ayuda ofrece información en distintas ubicaciones del programa, de modo que se pueda acceder a ayuda relacionada con el sitio donde se encuentre. Esta es la **Ayuda contextual**.

La **Ayuda contextual** se puede encontrar en los cuadros de diálogo, en cuya barra de título aparece el botón **Ayuda** al igual que en la ventana del programa, con lo que se puede abrir la ayuda desde el cuadro de diálogo sin necesidad de cerrarlo, y así poder consultar los temas de ayuda de *Excel*.



Botón de **Ayuda** en un cuadro de diálogo

También se puede encontrar la ayuda contextual en los comandos de la cinta de opciones. Para desplegar la ayuda en un comando se debe posicionar el cursor del ratón sobre dicho comando y dejarlo sobre él dos segundos, con lo que se desplegará la ayuda contextual que informa de lo que hace el comando, e incluso en algunos comandos ofrece un enlace para abrir la **Ayuda de Excel**.



Ayuda contextual de comandos

Si se hace clic en el enlace de la ayuda de un comando, se abrirá la ventana de **Ayuda de Excel** mostrando directamente la información relacionada con ese comando.



Ayuda con información del comando



Actividades

3. Pruebe la ayuda contextual en varios comandos de distintas cintas de opciones de *Excel*.

4. Resumen

La ayuda de *Microsoft Office* es un sistema común de toda la suite *Office*, con lo que se facilita su uso en todos los programas de la suite. Además es similar a la ayuda de *Microsoft Windows* y de las aplicaciones diseñadas para este sistema.

La ayuda de *Microsoft Excel* es muy fácil de utilizar, ya que no se necesita más que escribir un término en el campo de búsqueda para que se busquen temas de ayuda y se presenten en la ventana. Además tiene un sistema de navegación muy sencillo para moverse entre los temas consultados.

La **Ayuda de Excel** puede buscar temas de ayuda en línea, o bien restringirse, en caso de no contar con conexión a internet, a los temas de ayuda instalados en el equipo.

La **Ayuda contextual** ofrece información sobre los controles y cuadros de diálogo de *Excel*, de modo que se pueda obtener ayuda rápidamente sobre los comandos y cuadros de diálogo para facilitar el uso del programa.



Ejercicios de repaso y autoevaluación

1. Indique dos formas diferentes de acceder a la ayuda de *Excel*.

2. ¿Se puede cambiar el tamaño del texto de la ventana de Ayuda de *Excel*?

- a. Sí, con el botón **Página principal**.
- b. Sí, con el botón **Usar texto largo**.
- c. Sí, cambiando el tamaño de la ventana de Ayuda.
- d. No.

3. De manera predeterminada, ¿dónde busca la ayuda de *Office* los temas de ayuda?

- a. Localmente, es decir, en el propio equipo.
- b. En línea en Office.com.
- c. En el CD de instalación de *Office*.
- d. Tanto en línea como localmente.

4. ¿En qué ubicación o ubicaciones se puede obtener Ayuda contextual?

- a. En los cuadros de diálogo.
- b. En los grupos de opciones de la cinta de opciones.
- c. En los comandos de la cinta de opciones.
- d. En la vista **Backstage**.



Ejercicios prácticos

1. Abra la ayuda de *Excel*. Utilice la ayuda para saber cómo se inserta una imagen en la hoja de cálculo.

2. Active la opción Ayuda de Excel de su equipo y vuelva a buscar información sobre cómo insertar una imagen.

3. Vuelva al inicio de la ayuda, pulsando un solo botón.
