

## Anexo I

# Los obstáculos al procesamiento grupal

---

Los siguientes casos son algunos obstáculos comunes al procesamiento grupal (Dishon y O'Leary, 1984 en Johnson, Johnson y Holubec, 1994). Para cada obstáculo, se proponen varias soluciones:

- » **Falta de tiempo.** Por muchas razones (asambleas y anuncios escolares, simulacros de incendio, problemas disciplinarios), los docentes a menudo piensan que no tienen tiempo para implementar el procesamiento grupal. El que así lo crea, debería considerar las siguientes posibilidades:
  - › Hacer un procesamiento rápido, pidiéndole a la clase que opine acerca de cómo están funcionando sus grupos. Para ello, el docente puede hacer una afirmación y pedirles a los alumnos que indiquen si están de acuerdo o no: si lo están, levantarán la mano; si no lo saben, cruzarán los brazos, y si no están de acuerdo, bajarán la mano. En un par de minutos pueden enunciarse y responderse dos o tres afirmaciones.
  - › Hacer el procesamiento e indicar a los alumnos que terminen el trabajo en su casa o en la clase del día siguiente.
  
- » **Imprecisión del procesamiento.** Cuando los alumnos llegan a la conclusión de que: “Estuvo bien”, o “Hicimos un buen trabajo” o “Todos participamos”, el docente sabe que el procesamiento no fue lo bastante específico. Algunas correcciones que pueden hacerse son:
  - › Emplear afirmaciones específicas a las que los alumnos deberán dar respuestas detalladas.
  - › Emplear alumnos observadores para registrar la aparición de determinadas conductas específicas.

- » **Falta de participación de los alumnos en el procesamiento.** En ciertas ocasiones, hay grupos cuyos miembros se resisten a analizar el funcionamiento de su grupo. En esos casos, el docente puede:
  - › Pedir un informe escrito de parte del grupo, acerca de los puntos fuertes y débiles de su funcionamiento.
  - › Utilizar formularios de procesamiento que requieran la participación de todos.
  - › Asignar al alumno que menos participa en el procesamiento el rol de encargado de llevar el registro o de vocero del grupo.
  - › Hacer que todos los miembros pongan su firma en el informe sobre el procesamiento, para indicar que participaron en este y están de acuerdo con las conclusiones del grupo.
  - › Otorgar puntos adicionales a los informes de procesamiento grupal.
  
- » **Informes incompletos o mal presentados.** Algunos grupos podrían entregar informes incompletos o mal hechos sobre el procesamiento efectuado. En tal caso, el docente procurará:
  - › Hacer que cada miembro del grupo firme los formularios de procesamiento de los demás, para indicar que en todos se ha verificado que estén completos y prolijos.
  - › Otorgar puntos adicionales a los informes completos y prolijos.
  
- » **Falta de cooperación durante el procesamiento.** Cuando los miembros del grupo no se escuchan unos a otros con atención, o tienen miedo de participar o discrepan airadamente, el docente puede:
  - › Asignar determinados roles durante el procesamiento.
  - › Hacer que un miembro del grupo observe el procesamiento y pedirle al grupo que discuta los resultados.