Desarrollo de Habilidades para la Dirección de Personas

Duración: 62 horas.

Modalidad: online

La formación en el área de liderazgo de equipos y trabajo en equipo es clave para conseguir una organización de alto rendimiento. Este curso está orientado a capacitar a los líderes en las habilidades necesarias para mejorar su rendimiento, el de cada persona de su equipo y el del propio equipo de trabajo. Dentro de los objetivos fundamentales del curso de Desarrollo de Habilidades para la Dirección de Personas encontramos:

- Aprender lo que entendemos por liderazgo y en particular el liderazgo emocional.
- Analizar qué acciones y/o comportamientos pertenecen al campo de la gestión y cuáles al del liderazgo.
- Aprender que cualidades ha de tener un líder y en qué pilares se basa el liderazgo.
- Conocer qué modelos de liderazgo hay y los estilos de liderazgo que se pueden aplicar.
- Aprender a construir sólidamente las bases para el funcionamiento de un equipo.
- Conocer las características y elementos necesarios que precisan los equipos para su constitución.
- Analizar los diferentes roles que se pueden presentar en un equipo de trabajo.
- Potenciar el desarrollo de habilidades tales como comunicación, organización y distribución de tareas, planificación y liderazgo.
- Analizar las claves que permiten una mayor eficacia.
- Conocer las claves para la gestión de un conflicto en el seno de un equipo.
- Aprender los diferentes factores que intervienen en la dirección de equipos y cómo definir las metas y también conocer el por qué no funciona un equipo de trabajo.
- Aprenderemos a conocernos a nosotros mismos y a comprender por qué hacemos las cosas.
- Conocer qué mecanismos intervienen e influyen en la motivación de las personas
- Establecer una serie de recetas para motivar ya no sólo a nuestros nuevos empleados sino también a sí mismo.
- Comprender cómo afectan la visión, los valores y el establecimiento de objetivos de una organización en la motivación de las personas que trabajan en la misma.
- Conocer los procesos de desmotivación.
- Saber gestionar y retener el talento en las Organizaciones a través de las herramientas necesarias para tal fin.
- Conocer y diseñar técnicas y metodologías que permitan hacer evaluaciones del potencial humano.
- Incentivar el uso de instrumentos y procedimientos para fortalecer el potencial de las personas en el trabajo.

Contenidos

• 1. Liderazgo y Dirección de Personas

- Liderazgo y Dirección de Personas
- Liderazgo
- ¿Qué es el liderazgo?
- Jerarquías formales e informales
- El líder y sus seguidores
- Actividad – El Liderazgo. Caso práctico de Michael Jordan
- Los Estilos
- Estilos de liderazgo
- Estilos de liderazgo (II)
- Estilos de liderazgo (III)
- Modelos de liderazgo
- Liderazgo transaccional
- Liderazgo transformador
- Liderazgo trascendente
- Actividad – Estilos de Liderazgo
- Actividad – Identifica el Estilo de Liderazgo
- Caso práctico 1
- La Misión Empresarial
- La misión empresarial
- La misión empresarial (II)
- El éxito de un líder
- Competencias del líder
- Claves del éxito
- Claves del éxito(II)

- El éxito de un líder
- Los 3 pilares fundamentales del liderazgo (I)
- Los 3 pilares fundamentales del liderazgo (II)
- Los 3 pilares fundamentales del liderazgo (III)
- Actividad – Dirección de Equipos
- El activo humano
- El Liderazgo Emocional
- El liderazgo Emocional (II)
- El liderazgo Emocional (III)
- Liderar las emociones del grupo
- Gestión de las Emociones del Equipo
- Los Estados de Ánimo de una Organización
- Actividad – Liderazgo Emocional
- Autocontrol emocional del Líder
- Autocontrol Emocional (I)
- Autocontrol Emocional (II)
- Autocontrol Emocional (III)
- Autocontrol Emocional (IV)
- Caso práctico 2
- El Líder coach
- El Líder Coach (I)
- El Líder Coach (II)
- El Líder Coach (III)
- Actividad: Gestión Emocional del Grupo. Enseñanzas desde el balonmano por Xesco Espar
- Conclusión
- Anexo: Las 3 Dimensiones del Líder
- Documentación

- Test Final Módulo
- **2. Trabajo en equipo**
 - Trabajo en equipo
 - En qué consiste realmente el trabajo de Equipo
 - El Trabajo en Equipo
 - ¿Qué caracteriza a un equipo de trabajo?
 - ¿Cuándo no funciona un equipo?
 - Conclusión – En qué consiste realmente el trabajo en Equipo
 - Actividad Rol Play: Cuando un equipo no funciona
 - Actividad – Identifica las características de tu equipo de trabajo
 - La cohesión de un equipo
 - La dirección de equipos
 - La Cohesión del Equipo
 - La Cohesión del Equipo II
 - Características de un equipo bien cohesionado
 - Conclusión – La cohesión de un equipo
 - La conflictividad y falta de cohesión de un equipo
 - La conflictividad y falta de cohesión de un equipo
 - El compromiso común
 - Conclusión – La conflictividad y falta de cohesión de un equipo
 - Actividad – La Importancia de la Comunicación dentro del Equipo
 - Cómo fomentar la cohesión del equipo
 - I. Fomentar la cohesión del equipo
 - II. Fomentar la cohesión del equipo
 - III. Fomentar la cohesión del equipo
 - Fomentar el Sentido de Identidad del Equipo
 - Conclusión – Cómo fomentar la cohesión del equipo

- Actividad – Gestión Eficaz de Equipos
- Definir claramente las metas en el trabajo en equipo
- Definir claramente las metas
- Dirección de equipos: definir las metas
- Dirección de equipos: definir las metas (II)
- Conclusión – Definir claramente las metas en el trabajo en equipo
- Las normas sociales y el equipo
- Las normas sociales y el equipo
- Prevenir los comportamientos excesivamente individualistas
- Conclusión – Las normas sociales y el equipo
- Cómo crear un ambiente de confianza y colaboración en el equipo
- Confianza y riesgos compartidos I
- Confianza y riesgos compartidos II
- Cómo se consigue trabajar en equipo
- Conclusión – Como crear un ambiente de confianza y colaboracion en el equipo
- Caso Práctico: Los valores que conducen al éxito de un equipo. El Caso de la Selección Española de Baloncesto, comentada por Juanma Iturriaga.
- Los Equipos EEE
- Los equipos EEE
- Los equipos EEE (II)
- El desarrollo personal de las habilidades de integración
- Conclusión – Los Equipos EEE
- Ampliación: Actividad alrededor de la cual se conforman los grandes equipos
- Documentación
- Test final Módulo
- **3. Motivación y Automotivación**
 - Motivación y Automotivación

- Cómo motivar a los colaboradores: incentivos positivos y negativos
- La Motivación
- Incentivos positivos y negativos
- Incentivos proporcionales
- Personalizar objetivos positivos
- Combinar incentivos
- Incentivos y gestión de recursos
- Actividad RolPlay: Cómo motivar a los colaboradores
- Como utilizar la motivación intrínseca para estimular a nuestros colaboradores
- Motivación intrínseca I
- Motivación intrínseca II
- Motivación y liderazgo
- Actividad: El arte de la delegación. El caso práctico de Virgin
- Cómo fijar objetivos motivadores
- Fijación de objetivos motivadores
- Motivación y nivel de activación
- Actividad Rolplay: Cómo utilizar de forma óptima los incentivos económicos para motivar
- Cómo automotivarse a sí mismo de forma eficaz
- Factores de automotivación
- Estimulando nuestra motivación
- Automotivación y objetivos
- Fijación de metas personales
- Actividad RolPlay: Actividades para la automotivación
- Qué hace que nos sintamos motivados con las tareas que realizamos
- Estado de flujo
- Alcanzando el estado de flujo
- Actividad: Qué impulsa la automotivación. El caso de David Meca

- Actividad: la voluntad de superarse de forma continua
- Conclusiones
- Caso práctico
- Documentación
- **4. Gestión del Talento**
 - Gestión del Talento
 - El Estilo de Dirección basado en el Coaching
 - El supervisor y el desarrollo del talento
 - I.El estilo de dirección basado en metodologías del coaching
 - II.El estilo de dirección basado en metodologías del coaching
 - Estilo tradicional vs. estilo basado en metodologías del coaching
 - Ventajas del estilo de dirección basado en el coaching
 - Actividad Rolplay: El estilo de dirección basado en el coaching
 - Ayudando a desarrollar el talento de los colaboradores
 - Formas de ayudar a desarrollar el talento de sus colaboradores
 - El líder como modelo de conducta para sus colaboradores
 - La capacidad de conocer y diagnosticar a los integrantes del equipo
 - I.La capacidad de proveer un feedback adecuado
 - II.La capacidad de proveer un feedback adecuado
 - Actividad: Desarrollo del Talento. El caso práctico de Google
 - Actividad: Desarrollo del Talento. Caso de Google: Cuestiones
 - Dirigir de acuerdo al principio de coherencia y voluntariedad
 - La capacidad de proveer a los colaboradores de una adecuada retroalimentación
 - I.Dirigir de acuerdo al principio de la coherencia y la voluntariedad
 - II.Dirigir de acuerdo al principio de la coherencia y la voluntariedad
 - Promoviendo procesos de refuerzo de la confianza y el éxito
 - Reflexión

- I.Promover procesos de refuerzo de la confianza y el éxito
- II.Promover procesos de refuerzo de la confianza y el éxito
- Actividad Rolplay: Ganándose la voluntad de los colaboradores para alcanzar el máximo rendimiento
- Las expectativas, herramienta de modelación de conductas
- Ayudar a desarrollar el potencial de los colaboradores
- I.Las expectativas como herramienta de modelación de las conductas
- II.Las expectativas como herramienta de modelación de las conductas
- Cambiar nuestros modelos mentales para mejorar nuestro rendimiento
- Mejora de los modelos mentales
- I.La modificación de determinados hábitos y modelos mentales
- II.La modificación de determinados hábitos y modelos mentales
- III.La modificación de determinados hábitos y modelos mentales
- Fijar metas claras y bien priorizadas para los colaboradores
- La planificación y fijación de objetivos
- I.Fijar metas claras, bien priorizadas y acordes con las capacidades
- II.Fijar metas claras, bien priorizadas y acordes con las capacidades
- Adquirir nuevas capacidades y habilidades
- El entrenamiento
- I.Adquirir nuevas capacidades y habilidades
- II.Adquirir nuevas capacidades y habilidades
- Conclusiones
- Actividad Rolplay: La Detección del Talento. Lecciones desde el deporte de alto rendimiento, por Salva Induráin
- Caso práctico
- Documentación
- Test Final Módulo

- Test final Módulo