Educate
formación e-learning

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)

Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

Dirección de Recursos Humanos

Duración: 63 horas.

Modalidad: online

Este curso de Dirección de Recursos Humanos profundiza en los aspectos relacionados con la estrategia empresarial de Recursos Humanos en un entorno económico global y en el que está en cambio permanente la cultura organizativa, la innovación y el liderazgo. Además desarrolla el perfil moderno de los líderes de Recursos Humanos y plantea las claves de éxito para los sistemas de dirección y desarrollo de personas en las organizaciones, estableciendo las políticas de Recursos Humanos que más favorecen el logro de los objetivos estratégicos de la organización, que tienen como eje principal a la dirección de las personas.

Objetivos

- Planificar, desarrollar y evaluar las políticas de recursos humanos coherentes con la estrategia de la organización.
- Determinar las características de cada puesto en relación con las necesidades específicas para su función. Identificar los distintos sistemas de valoración de puestos de trabajo.
- Conocer el proceso y las técnicas de selección de personal.
- Mejorar los programas de comunicación con el fin de obtener una buena dinámica en la organización.
- Desarrollar la responsabilidad compartida y las posibilidades creativas del equipo.
- Planificar carreras y promociones profesionales, plantear y realizar el diagnóstico de las necesidades de formación, y diseñar y evaluar programas de formación.
- Valorar el rendimiento de los trabajadores, y desarrollar y aplicar las políticas retributivas más adecuadas.
- Conocer la nueva perspectiva jurídica de las relaciones laborales.

Contenidos

UNIDAD 1 - INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS HUMANOS

- La gerencia de RR.HH.
- Gerencia.
- Tipos de gerencia.
- La necesidad de la gerencia.
- Las funciones de la gerencia.
- Objetivos de la gerencia.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- La gerencia por objetivos.
- La gerencia de RR.HH. dentro del nuevo enfoque. Cultura organizacional
- Conceptualización de la cultura organizacional.
- Importancia de los valores.
- Importancia de la cultura organizacional.
- Características de la cultura.
- Valores organizacionales.
- Valores organizacionales.
- Cultura y cambio organizacional
- Naturaleza del cambio en la cultura organizacional.
- Implicaciones del cambio en la cultura organizacional.
- Proceso del cambio planeado.
- Reacción de la organización ante la incorporación del cambio.
- Cambio organizacional para una mayor competitividad.
- Globalización dentro de los procesos de cambio.
- Cultura e impacto de la tecnología en la gestión de RR.HH.
- Apertura a una nueva conciencia organizacional.
- Competitividad y tecnología.
- Clima organizacional
- Qué es el clima organizacional.
- Características del clima organizacional.
- Resultados que se obtienen de un diagnóstico de clima organizacional.
- Importancia del clima organizacional en la administración de empresas.
- Diferencia entre clima y cultura organizacional.

UNIDAD 2 - LA FUNCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

- Comunicación corporativa
- Comunicación corporativa - Introducción
- Comunicación corporativa - La necesidad de la comunicación interna
- La necesidad de la comunicación interna. Fundamentos teóricos de la comunicación interna.
- Modelos de comunicación.
- Principios de la comunicación corporativa.
- Comunicación interna
- La comunicación interna eficiente.
- Programa de comunicación interna.
- Comunicación interna y externa - dos sistemas interdependientes.
- Análisis organizacional
- Las organizaciones hoy en día - típicos intentos de cambio.
- Puntos de alarma en la detección de ineficiencias.
- Empowerment
- Aproximación al concepto de Empowerment.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Cómo integrar a la gente hacia el Empowerment.
- Bases de la implantación del Empowerment - creación del equipo de trabajo.
- Gestión del talento
- El talento
- Gestión del talento
- Elementos de la gerencia del talento humano - análisis DAFO de valores.
- Calidad del talento humano.
- Gestión del conocimiento
- Gestión del conocimiento
- Características del entorno actual.
- Qué es el conocimiento.
- Qué es la gestión del conocimiento.
- Qué es el aprendizaje organizacional.
- Qué es una organización inteligente.
- Las personas.
- Gestión del conocimiento - la estructura legal
- La estructura legal.
- Hacia un nuevo paradigma.
- Creación de conocimiento y ventaja competitiva.
- The knowledge spiral.
- Comentarios acerca de la gestión del conocimiento.
- Gestión por competencias
- Aspectos teórico - prácticos de la gestión por competencias
- Antecedentes históricos.
- Concepto de competencia.
- El modelo del Iceberg
- Gerencia por competencias
- Cómo implantar un sistema de gestión por competencias.
- Definición de perfiles de competencias.
- Perfil de función versus perfil de persona.
- Técnicas y herramientas.
- Puestos de trabajo.
- Perfiles del puesto de trabajo.
- Importancia de los motivos.
- ¿Qué es un perfil de competencias?
- La entrevista focalizada
- Evolución de las tendencias actuales
- Procesos de selección.
- Promoción.
- Ventajas del enfoque Hay/McBer.
- Formación y desarrollo.
- Fases del desarrollo de competencias.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- El proceso de selección basado en competencias - la entrevista focalizada
- Fundamentos de la entrevista focalizada.
- Características de la entrevista focalizada.
- Fases de la entrevista focalizada.
- Ejemplos de preguntas específicas.
- La codificación.
- Criterios para la toma de decisiones.
- Procesos de selección
- Objetivos del proceso de selección.
- Análisis del proceso de selección.
- Sistemas de reclutamiento de personal.
- Preselección.
- Selección.
- Fases del proceso de selección.
- Plan de acogida.

UNIDAD 3 - PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

- Análisis y diseño de puestos de trabajo
- Introducción
- Análisis de la información sobre puestos - perspectiva general.
- Obtención de información para el análisis de puestos.
- Identificación de puestos.
- Desarrollo del cuestionario
- Obtención de datos.
- Aplicaciones de la información sobre análisis de puestos.
- El sistema de información sobre los recursos humanos.
- Organización de la base de datos
- Diseño de puestos
- Elementos organizativos del diseño de datos
- Prácticas laborales
- Elementos del entorno en el diseño de puestos
- Organización de la base de datos
- El equilibrio adecuado entre los elementos conductuales y la eficiencia.
- Técnicas para el nuevo diseño de puestos.
- Test Puestos de trabajo - Puntuable
- Sistemas de retribución y análisis
- Introducción RRHH y Empresa
- ¿Qué es la compensación?
- Definición del empleado
- Definición del administrador
- Administración de sueldos y salarios.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pasos
- Factores que afectan al salario
- Administración de sueldos y salarios
- Guía de administración de sueldos
- Programación de acciones
- Estructura sueldos y salarios
- Políticas sobre administración de sueldos y salarios
- Sistemas de evaluación de puestos de trabajo
- Pasos del análisis de puestos.
- Actividades del análisis de puestos.
- Descripción de puestos
- Beneficios del análisis de puestos.
- Evaluación de puestos
- Necesidades de evaluación de puestos
- Métodos de evaluación de puestos
- Método de evaluación en grupos
- Calificación de méritos
- Métodos de evaluación de puestos de trabajo
- Introducción
- Método Hay de perfiles y escalas.
- Comparación de puestos
- Patrón de numeración - pasos
- Combinación impacto/magnitud
- IMR - Índice de Magnitud de Responsabilidad
- Validez de la evaluación
- Problemas en la evaluación
- Fundamentos de la Evaluación de Puestos
- Método de grados Mercer.
- La equidad interna
- Principios relacionados
- La equidad interna
- Desarrollo de los parámetros o factores de evaluación
- El Análisis
- Descripción de puestos
- Entrevista para analizar un puesto
- Reporte del análisis de un puesto
- Administración del sistema de análisis de puestos
- Mantenimiento del Sistema de Evaluación de Puestos
- Conocimiento del sistema de evaluación de puestos

UNIDAD 4 - LA FORMACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- La formación en la empresa
- Aproximación a la formación en la empresa
- Concepto - beneficios de la formación.
- Objetivos.
- Consideraciones.
- Áreas del rendimiento del trabajo.
- Fases del proceso de la formación empresarial.
- Como formar en la empresa
- Principios y métodos
- Leyes de aprendizaje.
- Métodos de formación.
- Desarrollo y planificación de carreras
- Desarrollo y planificación de carreras.
- La actividad fundamental del servicio especializado en desarrollo de carreras.
- Outplacement.
- Etapas de la planificación de carreras.

Contenidos

- **1. La gerencia de RR.HH.**
  - La gerencia de RR.HH.
  - Pagina
  - Gerencia.
  - Pagina
  - Tipos de gerencia.
  - La necesidad de la gerencia.
  - Las funciones de la gerencia.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Objetivos de la gerencia.
  - La gerencia por objetivos.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pagina
- Actividad
- La gerencia de RR.HH. dentro del nuevo enfoque.
- La gerencia de RR.HH. dentro del nuevo enfoque.
- Pagina

- **2. Cultura organizacional**
  - Cultura organizacional
  - Conceptualización de la cultura organizacional.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Importancia de los valores.
  - Importancia de la cultura organizacional.
  - Pagina
  - Pagina
  - Características de la cultura.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Valores organizacionales.
  - Valores organizacionales.
  - Test
- **3. Cultura y cambio organizacional**
  - Cultura y cambio organizacional
  - Naturaleza del cambio en la cultura organizacional.
  - Implicaciones del cambio en la cultura organizacional.
  - Pagina

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pagina
- Actividad
- Proceso del cambio planeado.
- Pagina
- Actividad
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Reacción de la organización ante la incorporación del cambio.
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Cambio organizacional para una mayor competitividad.
- Pagina
- Pagina
- Globalización dentro de los procesos de cambio.
- Pagina
- Test

- **4. Test**
- **5. Cultura e impacto de la tecnologia en la gestion de RR.HH.**
  - Cultura e impacto de la tecnologia en la gestion de RR.HH.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Apertura a una nueva conciencia organizacional.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pagina
- Pagina
- Competitividad y tecnología.
- Competitividad y tecnología.
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Actividad
- Pagina
- Pagina

- **6. Clima organizacional**
  - Clima organizacional
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Características del clima organizacional.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Actividad
  - Resultados que se obtienen de un diagnóstico de clima organizacional.
  - Resultados que se obtienen de un diagnóstico de clima organizacional.
  - Importancia del clima organizacional en la administración de empresas.
  - Pagina
  - Actividad
  - Diferencia entre clima y cultura organizacional.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Test

- **7. Caso práctico y documentación final**
  - Caso práctico y documentación final
  - Documentacion
  - Caso Práctico: Introducción a los RRHH
- **8. Análisis y diseño de puestos de trabajo**
  - Análisis y diseño de puestos de trabajo
  - Introducción
  - Análisis de la información sobre puestos: perspectiva general.
  - Análisis de la información sobre puestos: perspectiva general
  - Obtención de información para el análisis de puestos.
  - Identificación de puestos.
  - Desarrollo del cuestionario
  - Obtención de datos.
  - Aplicaciones de la información sobre análisis de puestos.
  - El sistema de información sobre los recursos humanos.
  - Organización de la base de datos
  - Diseño de puestos
  - Elementos organizativos del diseño de datos
  - Prácticas laborales
  - Elementos del entorno en el diseño de puestos
  - Organización de la base de datos
  - El equilibrio adecuado entre los elementos conductuales y la eficiencia.
  - Técnicas para el nuevo diseño de puestos.
  - Test Puestos de trabajo
- **9. Sistemas de retribución y análisis**
  - Sistemas de retribución y análisis
  - Introducción

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Introducción RRHH y Empresa
- ¿Qué es la compensación?
- ¿Qué es la compensación? Definición del empleado
- ¿Qué es la compensación? Definición del empleado II
- ¿Qué es la compensación? Definición del administrador
- ¿Qué es la compensación? Definición del administrador II
- ¿Qué es la compensación? Definición del administrador III
- Administración de sueldos y salarios.
- Pasos
- Factores que afectan al salario
- Administración de sueldos y salarios
- Guía de administración de sueldos
- Actividad
- Programación de acciones
- Estructura sueldos y salarios
- Políticas sobre administración de sueldos y salarios
- Actividad
- Conclusiones
- Test Sistemas de Retribución

- **10. Sistemas de evaluación de puestos de trabajo**
  - Sistemas de evaluación de puestos de trabajo
  - Introducción
  - Pasos del análisis de puestos.
  - Actividades del análisis de puestos.
  - Descripción de puestos
  - Beneficios del análisis de puestos.
  - Evaluación de puestos.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Evaluación de puestos
- Necesidades de evaluación de puestos
- Evaluación de puestos: Valor técnico
- Métodos de evaluación de puestos
- Método de evaluación en grupos
- Calificación de méritos
- Test Sistemas de Evaluación

- **11. Métodos de evaluación de puestos de trabajo**
  - Métodos de evaluación de puestos de trabajo
  - Introducción
  - Método Hay de perfiles y escalas.
  - Comparación de puestos
  - Patrón de numeración: pasos
  - Actividad
  - Combinación impacto/magnitud
  - IMR: Índice de Magnitud de Responsabilidad
  - Validez de la evaluación
  - Problemas en la evaluación
  - Actividad
  - Técnicas de evaluación
  - Fundamentos de la Evaluación de Puestos
  - Método de grados Mercer.
  - La equidad interna
  - Actividad
  - Principios relacionados
  - La equidad interna
  - Actividad

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Desarrollo de los parámetros o factores de evaluación
- Actividad
- El Análisis
- Descripción de puestos
- Entrevista para analizar un puesto
- Reporte del análisis de un puesto
- Administración del sistema de análisis de puestos
- Mantenimiento del Sistema de Evaluación de Puestos
- Conocimiento del sistema de evaluación de puestos
- Test Métodos Evaluación Puestos

- **12. Caso práctico, documentación y rolplays**
  - Caso práctico, documentación y rolplays
  - Caso Práctico: Planificación y gestión de RRHH
  - Actividad – La Compensación Total y la Gestión del Talento
  - Actividad Rolplay: La Entrevista de Fijación de Objetivos
  - Documentación
- **13. Comunicación corporativa**
  - Comunicación corporativa
  - Comunicacion corporativa: Introduccion
  - Comunicacion corporativa: La necesidad de la comunicacion interna
  - La necesidad de la comunicación interna. Fundamentos teóricos de la comunicación interna.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Actividad
  - Pagina
  - Pagina

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Modelos de comunicación.
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Actividad
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Principios de la comunicación corporativa.
- Pagina

- **14. Test**
  - Test
- **15. Comunicación interna**
  - Comunicación interna
  - La comunicacion interna eficiente.
  - Programa de comunicación interna.
  - Pagina

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Comunicación interna y externa: dos sistemas interdependientes.

- **16. Test**
  - Test
- **17. Análisis organizacional**
  - Análisis organizacional
  - Las organizaciones hoy en dia: tipicos intentos de cambio.
  - Puntos de alarma en la detección de ineficiencias.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Test
- **18. Empowerment**
  - Empowerment
  - Pagina
  - Aproximación al concepto de Empowerment.
  - Pagina
  - Cómo integrar a la gente hacia el Empowerment.
  - Bases de la implantación del Empowerment: creación del equipo de trabajo.
  - Bases de la implantación del Empowerment: creación del equipo de trabajo.
  - Pagina

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pagina
- Pagina
- Actividad
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Actividad
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Test

- **19. Gestión del talento**
  - Gestión del talento
  - Pagina
  - El talento
  - Pagina
  - Pagina
  - Actividad
  - Pagina
  - Pagina
  - Actividad
  - Pagina
  - Pagina
  - La gestión del talento
  - Pagina

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pagina
- Pagina
- Actividad
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Elementos de la gerencia del talento humano: análisis DAFO de valores.
- Pagina
- Pagina
- Actividad
- Calidad del talento humano.
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Test

- **20. Gestión del conocimiento**
  - Gestión del conocimiento
  - Pagina
  - Características del entorno actual.
  - Qué es el conocimiento.
  - Pagina
  - Pagina
  - Qué es la gestión del conocimiento.
  - Qué es el aprendizaje organizacional.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Qué es una organización inteligente.
- Las personas.
- La estructura legal.
- Hacia un nuevo paradigma.
- Creación de conocimiento y ventaja competitiva.
- Pagina
- Pagina
- The knowledge spiral.
- The knowledge spiral.
- Comentarios acerca de la gestión del conocimiento.

- **21. Test**
  - Test
- **22. Gestion por competencias**
  - Gestion por competencias
  - Concepto de competencia.
  - Pagina
  - El modelo del Iceberg
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Cómo implantar un sistema de gestión por competencias.
  - Definición de perfiles de competencias.
  - Perfil de función versus perfil de persona.
  - Técnicas y herramientas.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Puestos de trabajo.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pagina
- Perfiles del puesto de trabajo.
- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Actividad
- Pagina
- Actividad
- Importancia de los motivos.
- ¿Qué es un perfil de competencias?
- Test

- **23. La entrevista focalizada**
  - La entrevista focalizada
  - Procesos de seleccion.
  - Promoción.
  - Ventajas del enfoque Hay/McBer.
  - Ventajas del enfoque Hay/McBer.
  - Formación y desarrollo.
  - Fases del desarrollo de competencias.
  - Pagina
  - Pagina
  - Fundamentos de la entrevista focalizada.
  - Características de la entrevista focalizada.
  - Fases de la entrevista focalizada.
  - Fases de la entrevista focalizada.
  - Ejemplos de preguntas específicas.
  - La codificación.

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pagina
- Criterios para la toma de decisiones.
- Test

- **24. Procesos de selección**
  - Procesos de selección
  - Pagina
  - Objetivos del proceso de selección.
  - Análisis del proceso de selección.
  - Sistemas de reclutamiento de personal.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Actividad
  - Preselección.
  - Selección.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Fases del proceso de selección.
  - Plan de acogida.
  - Test
- **25. Caso practico, documentación y rolplays**
  - Caso practico, documentación y rolplays
  - Documentación

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Actividad Roleplay: Las distintas modalidades de entrevistas de trabajo
- Actividad Roleplay: Los distintos tipos de preguntas de una entrevista de trabajo
- Caso Práctico: La Función de los RRHH

- **26. La formacion en la empresa**
  - La formacion en la empresa
  - Pagina
  - Concepto: beneficios de la formación.
  - Pagina
  - Objetivos.
  - Pagina
  - Consideraciones.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Actividad
  - Áreas del rendimiento del trabajo.
  - Fases del proceso de la formación empresarial.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Actividad
  - Pagina
  - Pagina

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Pagina
- Pagina
- Pagina
- Principios y metodos
- Principios y métodos.
- Leyes de aprendizaje.
- Métodos de formación.
- Pagina
- Pagina
- Test

- **27. Desarrollo y planificación de carreras**
  - Desarrollo y planificación de carreras
  - Pagina
  - Desarrollo y planificación de carreras.
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - Pagina
  - La actividad fundamental del servicio especializado en desarrollo de carreras.
  - Pagina
  - Actividad
  - Outplacement.
  - Pagina
  - Pagina
  - Etapas de la planificación de carreras.
  - Pagina
  - Test
- **28. Caso práctico y Documentación**

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Caso práctico y Documentación
- Caso práctico: Desarrollo e integración de los RRHH
- Documentación