

Aplicaciones informáticas de la gestión comercial. UF0351

Duración: 40 horas.

Modalidad: online

Contenidos

- **1. Utilización de aplicaciones de gestión en relación con clientes-proveedores (crm)**
 - Introducción
 - Actualización de ficheros de información de: clientes, proveedores, productos y servicios, agentes de venta y distribución, empresas de la competencia y parámetros comerciales
 - Tramitación administrativa de la información de clientes-proveedores
 - Resume
- **2. Utilización de aplicaciones de gestión de almacén**
 - Introducción
 - Generar los archivos de información de: existencias, materias primas, envases, embalajes y otros
 - Sistemas de gestión informática de almacenes
 - Resume
- **3. Utilización de las aplicaciones informáticas de gestión de la facturación**
 - Introducción
 - Generación de presupuestos, pedidos, albaranes, facturas y otros
 - Realización de enlaces con otras aplicaciones informáticas de contabilidad y gestión de datos
 - Resume
- **4. Utilización de herramientas de aplicaciones de gestión de la postventa**
 - Introducción

- Gestionar la información obtenida en la postventa: Organización, Registro y archivo
- Realizar acciones de fidelización
- Gestión de quejas y reclamaciones
- Obtención mediante aplicaciones de Gestión: Informes relacionados, Formularios, Estadísticas, Cuadro de datos
- Aplicación de sistemas de salvaguarda y protección de la Información
- Resumen