Educate
formación e-learning

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

Aplicaciones informáticas de la gestión comercial. UF0351

Duración: 40 horas.

Modalidad: online

Contenidos

- **1. Utilización de aplicaciones de gestión en relación con clientes-proveedores (crm)**
  - Introducción
  - Actualización de ficheros de información de: clientes, proveedores, productos y servicios, agentes de venta y distribución, empresas de la competencia y parámetros comerciales
  - Tramitación administrativa de la información de clientes-proveedores
  - Resume
- **2. Utilización de aplicaciones de gestión de almacén**
  - Introducción
  - Generar los archivos de información de: existencias, materias primas, envases, embalajes y otros
  - Sistemas de gestión informática de almacenes
  - Resume
- **3. Utilización de las aplicaciones informáticas de gestión de la facturación**
  - Introducción
  - Generación de presupuestos, pedidos, albaranes, facturas y otros
  - Realización de enlaces con otras aplicaciones informáticas de contabilidad y gestión de datos
  - Resume
- **4. Utilización de herramientas de aplicaciones de gestión de la postventa**
  - Introducción

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Gestionar la información obtenida en la postventa: Organización, Registro y archivo
- Realizar acciones de fidelización
- Gestión de quejas y reclamaciones
- Obtención mediante aplicaciones de Gestión: Informes relacionados, Formularios, Estadísticas, Cuadro de datos
- Aplicación de sistemas de salvaguarda y protección de la Información
- Resumen