Educate
formación e-learning

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)

Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

El conflicto en Mediación: tipología y su resolución adecuada

Duración: 67 horas.

Modalidad: online

Objetivos: **- Capacitar a los alumnos para el ejercicio profesional de la mediación. - Adquirir los conocimientos necesarios sobre los conflictos en general, lo positivo y negativo de los mismos, a fin de aprender a gestionarlos. - Comprender las ventajas que tienen otras formas de resolución de conflictos, distintas a la de la vía judicial. - Asumir los conocimientos necesarios para dotar a los alumnos de las habilidades imprescindibles para estas nuevas resoluciones de conflictos. - Acercarnos a la mediación, como otra forma de resolución de conflictos, el conocimiento de sus características y beneficios. - Conocer las características de los mediadores y su proceder a la hora de plantear y resolver los conflictos. - Entender la singularidad de la ARC como un modelo especial de mediación. - Adquirir los conocimientos necesarios para, como mediador de ARC, saber ocupar la correcta posición en el proceso. - Adquirir los conocimientos necesarios para identificar las emociones que pueden aparecer en mediación. - Aprender las técnicas para controlar y manejar estas emociones de forma que se conviertan en su mejor aliado hacia el éxito en la mediación. - Entender y asumir la formación que ha de tener el mediador para convertir una mediación cualquiera en un proceso de ARC. - Adquirir los conocimientos necesarios para dominar las técnicas de la comunicación emocional como herramienta para el cambio.**

Contenidos

- **1. El conflicto. Definición y tipos**
  - Introducción
  - 1. El conflicto. Definiciones
  - Resumen
  - Unidad 1. Manual pdf
- **2. Formas de resolución de conflictos**
  - Introducción
  - 1. Clasificación de las formas de resolución de conflictos
  - 2. Métodos alternativos de resolución de conflictos: las ADR
  - Resumen
  - Unidad 2. Manual pdf
- **3. La mediación. Filosofía y aplicaciones**

C/ Dátiles, nº 16
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)
Tlf: 952 417 000 / Fax: 952 414 745

- Introducción
- 1. La mediación
- 2. Escuelas de mediación
- 3. Ámbito de aplicación de la mediación
- Resumen
- Unidad 3. Manual pdf

- **4. La Adecuada Resolución de Conflictos**
  - Introducción
  - 1. La Adecuada Resolución de Conflictos
  - 2. La posición del mediador
  - Resumen
  - Unidad 4. Manual pdf
- **5. El autocontrol emocional del mediador**
  - Introducción
  - 1. El control de las emociones
  - 2. La instrucción personal del mediador
  - Resumen
  - Unidad 5. Manual pdf
- **6. La formación del mediador en ARC**
  - Introducción
  - 1. El control y manejo de las emociones en mediación
  - 2. La comunicación emocional
  - 3. Efectos del uso de las técnicas en mediación
  - 4. Aplicación práctica sobre mediación familiar
  - Resumen
  - Unidad 6. Manual pdf
- **7. Bibliografía**
  - Bibliografía